

# 네이버 스마트스토어 Smart Store

2022 소상공인 디지털아카데미

(주)이에이지 김희길

010-2806-7650

[www.eag.co.kr](http://www.eag.co.kr)

[kgill@eag.co.kr](mailto:kgill@eag.co.kr)



# 상품 준비

## 법에 따른 판매 금지 및 제한 품목

구분	구분	구분
판매 금지	담배, 마약류, 의약품, 모의 총포	온라인 판매 불가
	도수 있는 안경, 콘택트 렌즈	
	안전인증표시 없는 전기용품 또는 공산품 음란물, 상표권 침해 물품, 저작권 침해 물품	온라인, 오프라인 모두 판매 불가
판매 제한	주류	판매업 승인 대상
	총포, 도검, 화학류, 분사기, 전자총격기, 석궁	판매업 허가 대상
	유해화학물질	판매업 등록 또는 허가 대상
	건강기능식품	판매업 신고 대상 (제조 시 허가 대상)
	의료기기	판매업 신고 대상
	청소년 유해 매체물, 약물, 물건	만 19세 이상인 자에게만 판매 가능



# 상품 준비

## 스마트 스토어 판매 규정

### ❶ 취급불가상품

스마트스토어에서는 안전한 거래질서 확립 및 구매자 보호를 위해 현행법령상 제조 및 유통이 제한된 상품군 또는 인터넷을 통해 판매가 금지된 상품군, 스마트스토어에서 정책적으로 취급하지 않는 상품군을 '취급불가상품'으로 정의하고 이에 대한 판매 행위를 금지하고 있습니다. 취급불가상품 등록이 확인될 경우 해당 상품은 관리자에 의해 판매금지 처리되며 직권으로 거래취소가 진행될 수 있습니다. 또한, 상품을 등록한 판매자에 대해서는 서비스 이용이 정지될 수 있으니 취급불가상품을 등록하지 않도록 유의하여 주시기 바랍니다.

의약품	주류 및 담배	시력보정용 안경 및 콘택트렌즈	미약류	혈액(혈액증서)
군복 및 군용장구	야생동·식물	총포·도검·화약류 등	음란물	기타취급불가상품

「약사법」에 의거 의약품은 약국개설자(해당 약국에 근무하는 약사 또는 한약사를 포함)가 아니면 판매할 수 없으며, 약국 개설자라 하더라도 인터넷을 통해서도 의약품을 판매할 수 없습니다. 이를 위반하여 판매하는 경우 5년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

### '의약품'이란?

대한약전(大韓藥典)에 실린 물품 중 의약품이 아닌 것

※ 대한약전은 식품의약품안전청 홈페이지 (<https://www.mfds.go.kr>)에서 확인

사람이나 동물의 질병을 진단·치료·경감·처치 또는 예방할 목적으로 사용하는 물품 중 기구·기계 또는 장치가 아닌 것

사람이나 동물의 구조와 기능에 약리학적(藥理學的) 영향을 줄 목적으로 사용하는 물품 중 기구·기계 또는 장치가 아닌 것

— 관련 법령 보기



# 상품 준비

## 상품에 대한 이해

판매할 상품에 대해 잘 알고 있어야 제대로 된 설명 및 CS 업무가 가능

## 시장 조사

온라인 시장에서의 가격 확인 (세금 및 수수료를 포함하여 체크)  
경쟁 제품에 대한 조사

## 재고 및 배송

주문된 상품은 다음날 고객에게 배송이 완료 되어야 한다.  
충분한 재고와 배송에 대한 준비가 필요



# 판매 채널의 특징

오픈마켓	소셜커머스	클라우드 펀딩	자사몰
<p>가입비 없음 고객 유입 유도 판매 수수료 발생 노출 순위 경쟁 마켓 내 광고 필요</p>	<p>가입비 없음 고객 유입 유도 판매 수수료 발생 부가 서비스 비용 MD와 협의 필요</p>	<p>가입비 없음 판매 수수료 발생 마켓 내 광고 가능 선 주문 후 제작 가능 기간의 제한 및 제약 있음</p>	<p>판매 수수료 없음 나만의 기능 구현 가능 자체 프로모션 및 고객 관리 구축 시간과 비용 발생 독자적인 마케팅 필요</p>
			



# 네이버 스마트스토어

## 네이버 스마트스토어란?

스마트스토어는 쇼핑몰과 블로그의 장점을 결합한 블로그형 원스톱 쇼핑몰 구축 솔루션입니다. 네이버의 다양한 판매 영역과 검색 결과에 상품을 노출할 수 있어 이용자를 빠르게 만나고, 네이버페이 결제 수수료를 제외한 추가 운영비가 없어 안정적이고 합리적입니다. 스마트스토어의 상품 구매는 네이버페이를 통해 이루어지며, 회원 가입 절차상의 이탈을 줄이고 신뢰도를 높이며, 네이버페이 포인트를 적립해 마케팅 툴로도 활용이 가능합니다.

NAVER 스마트스토어센터 | 쇼핑파트너센터 | 광고 | 성과형 디스플레이광고

나만의 온라인 쇼핑몰  
**스마트스토어**

온라인에서 상품을 팔고 싶는데, 쇼핑몰이 없으시다고요?  
누구나 쉽게 만드는 스마트스토어로 시작하세요!

판매자 가입하기 | 로그인하기

스마트스토어  
쇼핑원도 | 네이버쇼핑

뭐가 다른지 모르시겠다고요?  
네이버 쇼핑과 스마트스토어 수수료까지 한방에 이해하기

TIP 스마트스토어센터 매뉴얼 - 스마트스토어센터 활용에 필요한 매뉴얼을 다운로드 받으세요 >



# 네이버 스마트스토어 장점

쉬운 사용	저렴한 수수료	다양한 연계 서비스
<p>간단한 회원 가입 빠르고 간편한 쇼핑몰 구축 편리한 사용 환경</p>	<p>가입비 무료 판매 수수료 무료 결제 수수료 발생 (네이버페이 수수료) 네이버 쇼핑 연동 수수료 (2%)</p>	<p>네이버 쇼핑 연동 및 노출 네이버 애널리틱스 연동 다양한 네이버 서비스 연동 쿠폰 발행 등 편리하게 프로모션 활용</p>



# 네이버 쇼핑 연동

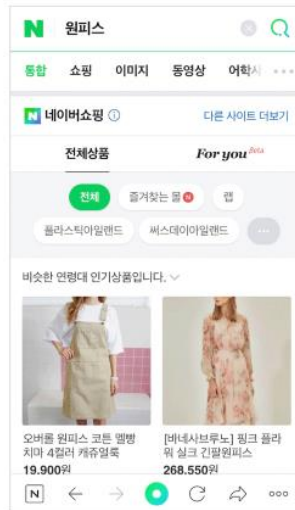
## 네이버 쇼핑?

네, 맞아요! 여러분이 항상 보던 그곳들!

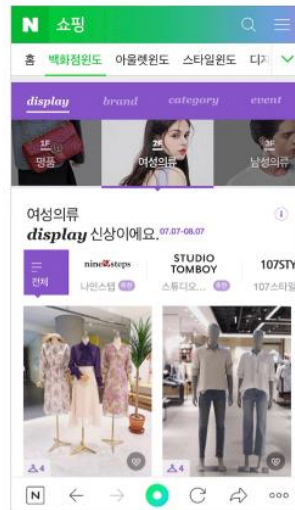
네이버 쇼핑에 입점 한다는 것은, 여러분이 항상 보던 그곳들에 '내 상품'이 노출 된다는 것을 의미해요.



쇼핑 판



통합 검색



쇼핑 원도

전체	가격비교	네이버페이	백화점·중소방	쇼핑원도	해외직구
15,562,826	1,197,709	6,287,055	1,453,341	243,568	6,751,251

네이버 쇼핑순 · 낮은 가격순 · 높은 가격순 · 등록일순 · 리뷰 많은순

쇼핑원선택 · 상품타입(전체) · 40개씩 보기

**가볍고 트러닝 트렌치코트 실루엣 경량 바람막이**

광고 79,000원

패션의류 > 여성의류 > 재킷

안다르 3천원 즉시 할인쿠폰 지급

등록일 2021.04 · ❤️ 평하기 129 · 📄 신고하기

**안다르** 정보

백화점

쿠폰 10% 포인트 2,370원

배송비 무료

구매정보

**여성자켓 시퀀리 보이핏테크JK 클래식 루즈 오버핏 그레이 블레이저 더블 볼 아우터**

광고 102,500원

패션의류 > 여성의류 > 재킷

주요소재: 기타 | 스타일: 기본하프 | 소매기장: 긴팔 | 칼라종류: 칼라넥 | 종류: 정장재킷

2021 9/9 홈여름 패션은 시퀀리와 함께!

등록일 2021.03 · ❤️ 평하기 8 · 📄 신고하기

**시퀀리 n 하버유** 정보

백화점

10% 포인트 3,075원

배송비 무료

할인 구매정보

**[카시바디]블루밍 양가죽 재킷**

광고 87,150원

패션의류 > 여성의류 > 재킷

저축 최대 15%할인+카드5%할인

등록일 2021.02 · ❤️ 평하기 103 · 📄 신고하기

**SK스토어** 정보

프리미엄

배송비 무료

할인 구매정보

**유도칼렉션 파스텔 양모 100 테디재킷**

최저 85,010원 판매처 6

패션의류 > 여성의류 > 재킷

리뷰 ★★★★★ 179 · 등록일 2021.01 · 📄 정보 수정요청

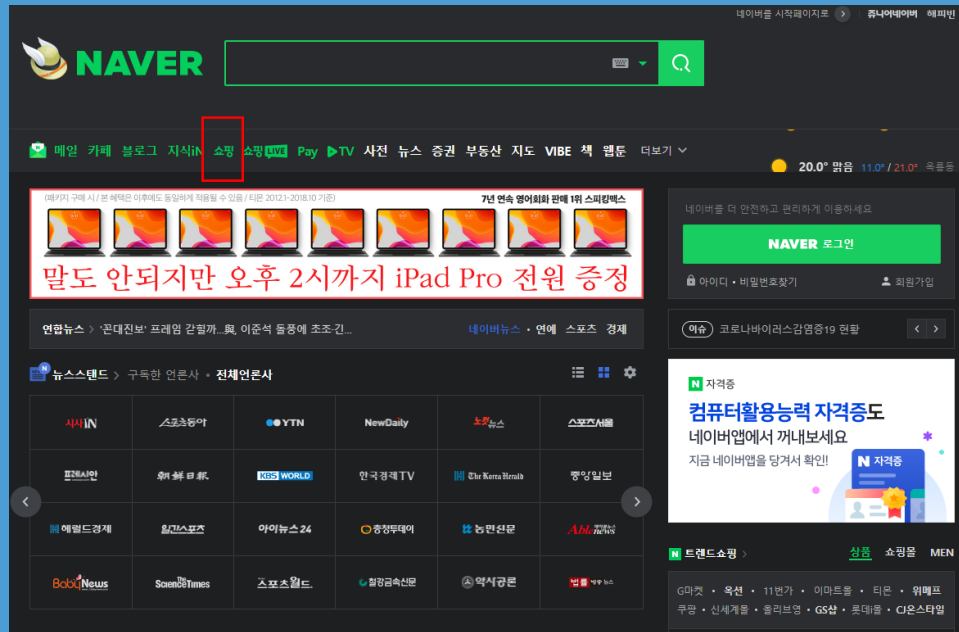
**쇼핑몰별 최저가**

롯데홈쇼핑	485,010
11번가	66,550
인터파크	67,460
롯데ON	69,900
G9	85,000

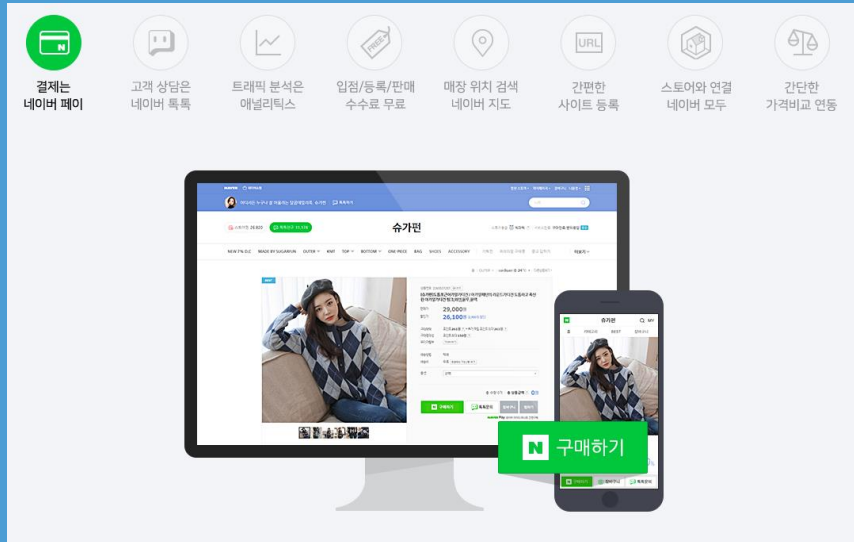




# 네이버 쇼핑 연동



# 네이버페이



결제하는 네이버페이  
고객 상담은 네이버톡톡  
트래픽 분석은 애널리틱스  
입점/등록/판매 수수료 무료  
매장 위치 검색 네이버 지도  
간편한 사이트 등록 URL  
스토어와 연결 네이버 모두  
간단한 가격비교 연동

구매하기

## ■ 네이버페이 주문관리 수수료 (부가세 포함)

네이버페이 주문관리 수수료는 사업자의 매출규모에 따라 상이합니다.

매출액에 따른 구분	신용카드/체크카드	계좌이체	휴대폰	네이버페이 포인트
일반	3.74%	1.65%	3.65%	3.74%
중소3	3.08%	1.65%	3.65%	3.74%
중소2	2.86%	1.65%	3.65%	3.74%
중소1	2.75%	1.65%	3.65%	3.74%
영세	2.20%	1.65%	3.65%	3.74%

### ※ 참고.

- 영세/중소 판매자는 별도 신청하지 않아도 중소기업인 카드결제 수수료 인하 대상자인 경우 자동 적용됩니다.  
대상여부는 [네이버페이센터 > 정산관리(네이버) > 내역보기] 메뉴에서 '카드 수수료 기준'에서 확인 가능합니다.
- 국세청에 신고한 모든 매출을 기준으로 등급이 산정되며, 매출 규모와 기준은 국세청(126) 혹은 관할 세무서에 문의 부탁드립니다.



# 네이버 특특

## 고객 장점

1. 채팅 프로그램 설치나 가입 필요성이 없다.
2. 답변이 등록되면 네이버 알림을 통해 확인이 가능하다.
3. 특특 알림을 통해 재방문하기 쉽다.

## 판매자 장점

1. 앱을 설치하여 실시간으로 고객 문의 확인이 가능하다.
2. 컴퓨터로도 문의에 대응할 수 있다.
3. 전화 응대로 발생하는 부재중 연락이 줄어든다.
4. 고객과 상담한 내역을 데이터로 관리할 수 있다.
5. 특특 파트너센터에서 상담 가능 시간, 부재중 자동 알림 메시지를 설정할 수 있다.
6. 상담 멤버를 관리할 수 있고, 멤버 모두가 실시간으로 응대할 수 있다.



# 수수료 정책

결제는 네이버페이  
고객 상담은 네이버톡톡  
트래픽 분석은 애널리틱스  
**입점/등록/판매 수수료 무료**  
매장 위치 검색 네이버 지도  
간편한 사이트 등록  
스토어와 연결 네이버 모두  
간단한 가격비교 연동

**입점/등록/판매 수수료 무료**  
네이버페이 결제 수수료 별도 라군

단, 네이버 쇼핑 노출을 통해 내 상품이 판매된다면,  
**네이버 쇼핑 연동 수수료 2%**가 발생해요!

스마트스토어의 결제 수단 '네이버페이' 수수료까지 고려하면, 총 3~5.85%의 수수료가 발생한다고 예상해주세요.

· 네이버 쇼핑 노출



· 네이버 쇼핑 미 노출



# 네이버 애널리틱스 & Modoo

결제는 네이버 페이    고객 상담은 네이버 톡톡    **트래픽 분석은 애널리틱스**    입점/등록/판매 수수료 무료    매장 위치 검색 네이버 지도    간편한 사이트 등록    스토어와 연결 네이버 모두    간단한 가격비교 연동


The screenshot displays the Naver Analytics dashboard. At the top, there are navigation tabs for '실시간' (Real-time), '리포트' (Reports), '설정' (Settings), and '도움말' (Help). The main content area features a large heading '네이버 애널리틱스' and a section titled '01 실시간분석' (01 Real-time Analysis). This section includes several data visualizations: a line graph showing trends over time, a bar chart, and a table with numerical data. The interface is clean and professional, with a focus on data visualization.

결제는 네이버 페이    고객 상담은 네이버 톡톡    트래픽 분석은 애널리틱스    입점/등록/판매 수수료 무료    매장 위치 검색 네이버 지도    간편한 사이트 등록    **스토어와 연결 네이버 모두**    간단한 가격비교 연동


The screenshot shows the Modoo website interface. The top navigation bar includes 'modoo', '회원가입', '로그인', '마이페이지', and '고객센터'. The main banner features the text '누구나 쉽게 무료로 만드는 홈페이지' (Homepage anyone can easily create for free) and '간단한 스토어제어, 운영툴 제공' (Simple store management, operation tools provided). Below the banner, there are several product listings with images and prices. The interface is user-friendly and emphasizes ease of use.




# 다양한 추가 노출




결제  
네이버페이




고객 상담은  
네이버톡톡




트래픽 분석은  
애널리틱스




입점/등록/판매  
수수료 무료




매장 위치 검색  
네이버 지도



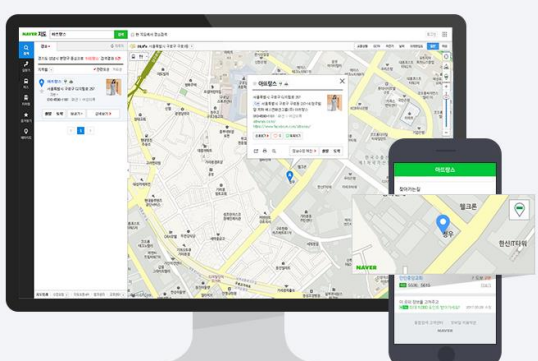
간편한  
사이트 등록



스토어와 연결  
네이버 모두




간단한  
가격비교 연동




### 오프라인 매장이 있는 사업자라면, 쇼핑원도에 입점하여 내 상품 추가 노출 가능!

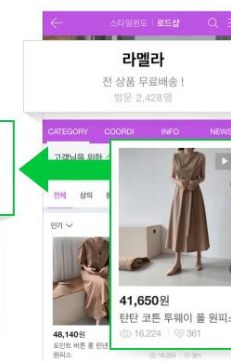
쇼핑 원도 노출 신청을 위해서는, 스마트스토어부터 가입해 주세요! 로그인 후 '노출관리' > '쇼핑원도 노출제안' 메뉴에서 신청 가능합니다.  
(쇼핑 원도 노출 상세 조건은, '스토어 입점 안내' > 원도 노출을 확인하세요.)



스마트스토어 '라멜라'



통합 검색



쇼핑원도 '라멜라'



# 사이트 등록 및 가격 비교

결제는 네이버페이, 고객 상담은 네이버톡톡, 트래픽 분석은 애널리틱스, 입점/등록/판매 수수료 무료, 매장 위치 검색 네이버 지도, **간편한 사이트 등록**, 스토어와 연결 네이버 모두, 간단한 가격비교 연동

**이프랑스**  
smartstore.naver.com/ifrance

여성의류 쇼핑몰, 원피스, 플러우스, 스커트, 오피스룩, 로렌트릭, 가디건, 가방, 주얼리, 저녁식사 면대, 활동의류

결제는 네이버페이, 고객 상담은 네이버톡톡, 트래픽 분석은 애널리틱스, 입점/등록/판매 수수료 무료, 매장 위치 검색 네이버 지도, 간편한 사이트 등록, 스토어와 연결 네이버 모두, **간단한 가격비교 연동**

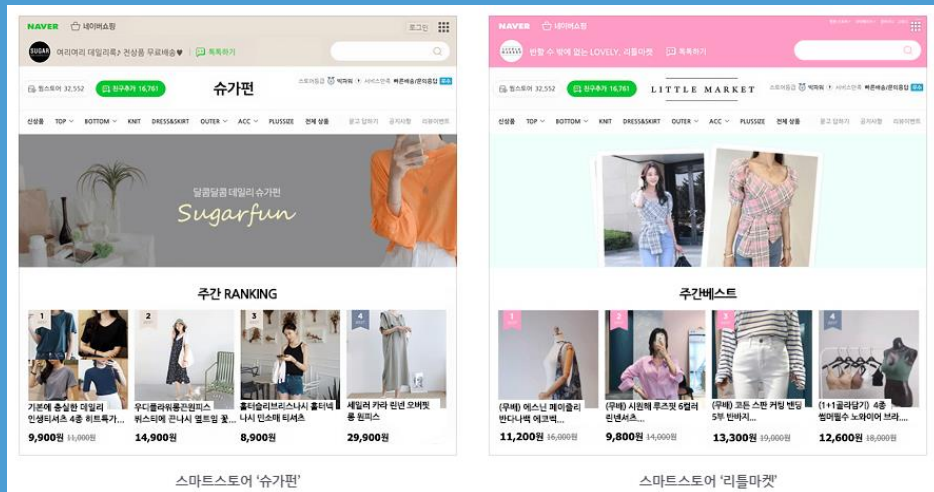
판매처	인기순	최저가순
이프랑스	2,500	22,100원
G마켓	2,500	25,650원



# 네이버 스마트스토어 단점

## 단점

1. 디자인 선택의 폭이 좁다.
2. 독자적인 회원 DB 확보가 어렵다.



## 판매자 회원님, 약속해주세요!

네이버는 이용자의 개인정보보호를 최우선의 가치로 두고 있습니다. 네이버를 믿고 서비스를 이용해주시는 만큼, 판매자 회원님의 서비스를 이용하는 고객의 개인정보도 소중하게 생각하고, 안전하게 보호하기로 약속해주세요.

1. 고객의 개인정보는 따로 수집하거나 저장하지 않고, 스마트스토어센터에서만 확인하겠습니다.
  2. 고객의 개인정보를 마케팅 등 다른 목적으로 사용하지 않겠습니다.
  3. 업무상 필요하여 다운로드 받은 파일은 반드시 암호를 설정하여 안전하게 보관하겠습니다.
  4. 업무상 다운로드 또는 메모한 개인정보는 상품 배송이나 반품, 환불 또는 고객상담이 완료되는 즉시 삭제하겠습니다.
  5. 고객의 개인정보는 최소한의 직원만 볼 수 있도록 하고, 퇴사자 권한은 퇴사 즉시 삭제하겠습니다.
  6. 개인정보를 다루는 직원에게 개인정보보호 교육을 이수하도록 하겠습니다. [교육 보기 >](#)
  7. 상품 상세나 상품평 등에 고객의 이름 등 개인정보를 노출하지 않겠습니다.
  8. 고객의 개인정보보호를 위해 지속적으로 노력하겠습니다. [다운로드 보기 >](#)
- ① 네이버 서비스 이용 과정에서 지켜주셔야 하는 최소한의 약속 항목으로, 개인정보보호 관련 법률 준수를 완전히 보장하는 것은 아닙니다.

• '개인정보보호 안내' 약속은 공지사항에서 다시 볼 수 있습니다.

유의사항을 모두 확인하였으며, 약속합니다.

확인





# 전략 상품 및 시장 분석

## 전략 상품 준비

1. 온라인 시장 진입을 위한 상품 준비
2. 1~3개 정도의 제품으로 시작
3. 생산(재고)에 대한 계획 필요

## 시장 분석

1. 온라인 시장은 가격 경쟁에 민감
2. 네이버, 다음 등 쇼핑 정보를 이용
3. 가격, 경쟁 제품에 대한 조사 및 분석 진행

전체	가격비교	네이버페이	백화점/홈쇼핑	할당	쇼핑원도	해외직구
2,817,678	194,810	1,055,339	155,397	2,369	5,295	896,422

네이버쇼핑 열람순 · 낮은 가격순 · 높은 가격순 · 등록일순 · 리뷰 많은순

쇼핑물선택 · 상품타입(전체) · 40개씩 보기

**엑스디디자인 바비시리즈 바비콤팩트 백팩 다이버블루**

①광고 119,000원

패션잡화 > 남성가방 > 백팩  
리뷰 6 · 구매건수 8 · 등록일 2019.03. · ❤️ 찜하기 4 · 신고하기

엑스디디자인 ... 정보  
굿서비스

N Pay 포인트 3,570원  
배송비 무료  
적립 | 쿠폰 | 할인 | 구매정보

**엑스디디자인 바비시리즈 도난방지 백팩 바비 오리지널 블랙**

①광고 99,000원

패션잡화 > 남성가방 > 백팩  
리뷰 40 · 구매건수 37 · 등록일 2019.03. · ❤️ 찜하기 25 · 신고하기

엑스디디자인 ... 정보  
굿서비스

N Pay 포인트 2,970원  
배송비 무료  
적립 | 쿠폰 | 할인 | 구매정보

**준토 캐주얼 가벼운 스마트 대학생 백팩**

①광고 59,900원

패션잡화 > 남성가방 > 백팩  
소비자를 먼저 생각하는 국내 핸드메이드 준토  
리뷰 431 · 구매건수 168 · 등록일 2018.02. · ❤️ 찜하기 419 · 신고하기

준토 정보  
파워 | 굿서비스

공익 N Pay 포인트 2,995원  
배송비 무료 | 오늘출발  
적립 | 쿠폰 | 할인 | 구매정보

**엑스디디자인 2019 바비시리즈 바비프로 백팩 블루**

①광고 169,000원

패션잡화 > 남성가방 > 백팩  
리뷰 2 · 구매건수 2 · 등록일 2019.06. · ❤️ 찜하기 2 · 신고하기

엑스디디자인 ... 정보  
굿서비스

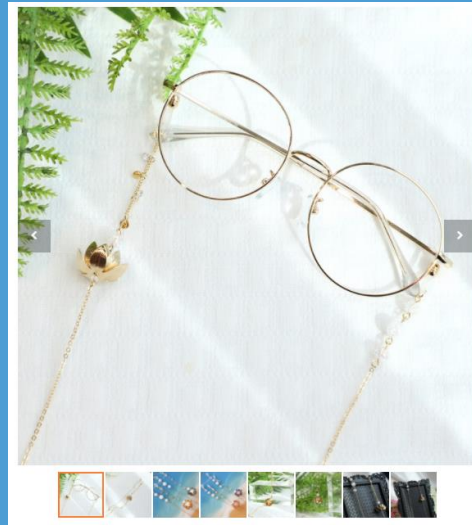
N Pay 포인트 5,070원  
배송비 무료  
적립 | 쿠폰 | 할인 | 구매정보



# 상품 상세페이지

## 상품 상세페이지 구성

1. 상품의 품질과 가격 경쟁력 등을 효율적으로 전달되게 구성
2. 가격 정책에 따라 저렴함을 강조하거나 고가에 따른 차별점을 확실하게 강조
3. 개발 스토리 등을 접목하여 구성 (와디즈 등에서 많이 사용)
4. 기능적 차별성은 해당 부분을 집중해서 조명할 필요가 있다.



평균 1일, 최대 7일 이내 배송 시작

기간	비율
당일	35%
1일	43%
2일	22%
3일	0%
4일 이상	0%

최근 3개월 주문의 배송준비 기간 (주말, 공휴일 제외)

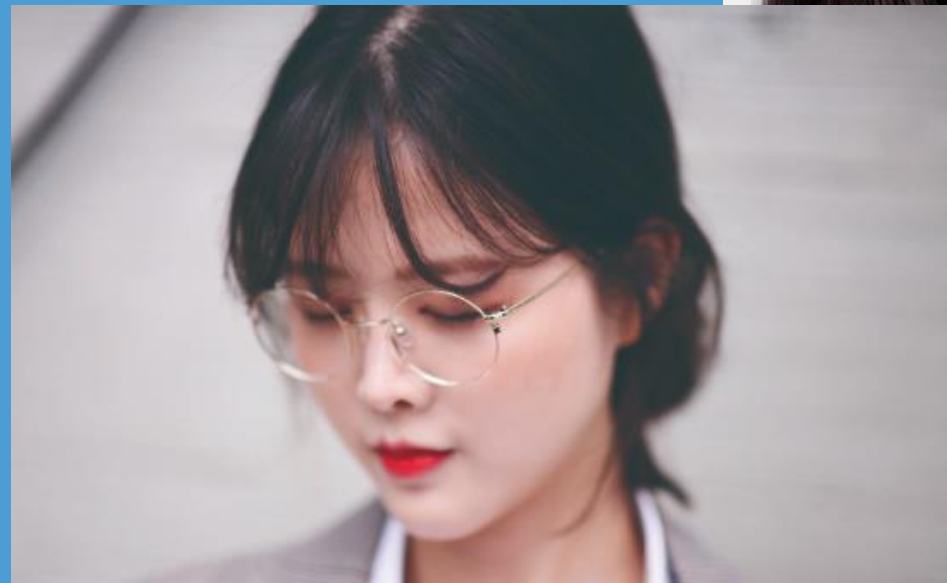
작품정보	배송 / 교환 / 환불	구매후기(15)	댓글
<p>크래비즈를 품은 연꽃이 포인트인 화양연화입니다! 큐빅제인으로 활랑활랑함과 은근한 반짝임도 더해졌어요</p> <p>흰색과 연보라색 두가지 색상의 비즈를 준비했습니다! 연보라의 경우 아주 연꽃 외부의 비즈는 은은한 연보라색입니다</p> <p> 연꽃팬던트가 무게감이 있는편이니 이점 꼭 확인해주세요</p> <p>재질 : 신주</p> <p>=====</p> <p> <b>배송</b> </p> <p>주문후 재직방식으로 도착까지 3일~7일이 소요될수있습니다 부득이 시간이 더 소요될경우 따로 연락을 드릴수 있습니다</p> <p> <b>교환·환불</b> </p> <p>도깨비상점의 제품은 7일 이내 교환·환불이 가능합니다! 단, 훼손이나 사용흔적이 있는경우 어려울수 있으니 교환이나 환불 전 꼭 메세지 주세요♡</p>			



# 사진 및 영상

## 사진 및 영상 촬영

1. 사진 품질은 온라인에서 제품의 이미지에 매우 큰 영향을 준다.
2. 단순 보기 좋은 사진보다는 제품이 잘 부각될 수 있도록 기획과 연출이 필요
3. 동영상은 용도에 따라 짧은 런닝 타임으로 여러 개 준비 하는 것이 효율적일 수 있다.
4. 스토리, 재미, 감동이 없는 영상은 활용도가 매우 낮아질 수 있다.



# 광고 영상 사례



# 패키징 및 배송 준비

## 상품 포장

1. 상품 패키지 및 배송에 대비한 포장 방안 마련
2. 식품 등 배송 과정에서 변질 및 변형의 우려가 있는 제품은 대응 방안이 필요.




## 배송 방법

1. 상품 특징에 맞는 배송 시간 확인 및 상세 페이지에서 안내 필요
2. 주문량에 따른 배송 방안을 준비



# 개인 판매자 가입 준비

## 스마트스토어 판매자 유형

 <p>개인</p>	 <p>사업자</p>	 <p>해외사업자</p>
---	--	--

### 개인 판매자 가입 Tip

- 아직 사업자 등록을 하지 않으신 경우, **개인 판매자**로 활동이 가능합니다.
- 가입 이후 사업자등록을 하셨다면 '판매자 정보 > 사업자 전환' 메뉴를 통해 **사업자 전환**할 수 있습니다.
- 스마트스토어 이름은 가입 후 1회 수정 가능, 스마트스토어 URL은 수정 불가능합니다. 가입 전 신중하게 고민해 주세요! [사용 가능 이름 조회하기](#)

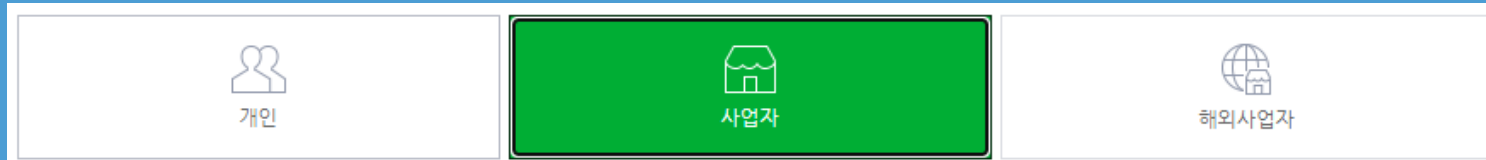
### 필수 서류

일반	· 없음
법적 미성년자 (만 19세 미만)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트스토어 법정대리인 동의서 사본 1부 다운로드</li> <li>· 가족관계증명서(또는 법적 대리인 증명 서류) 사본 1부</li> <li>· 법정대리인 인감증명서 사본 1부</li> </ul>



# 사업자 가입 준비

## 스마트스토어 판매자 유형



### 사업자 판매자 가입 Tip [사업자로 온라인 판매가 처음이라면 >](#)

- 사업자등록을 하신 경우, 사업자등록번호 인증을 통해 사업자 판매자로 가입이 가능합니다.
- 사업자로 가입할 경우, 가입 심사를 위한 필수 서류를 제출해주셔야 가입이 승인됩니다.
- 사업자로 스마트스토어를 이용하기 위해서는 통신판매업 신고가 필수입니다. 아직 신고하지 못하신 분은 위 '사업자로 온라인 판매가 처음이라면' 도움말을 꼭 확인해 주세요.
- 스마트스토어 이름은 가입 후 1회 수정 가능, 스마트스토어 URL은 수정 불가능합니다. 가입 전 신중하게 고민해 주세요! [사용 가능 이름 조회하기](#)

### 필수 서류 [서류 준비 도움말](#)

사업자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업자등록증 사본 1부 (발급일 1년 이내)</li> <li>· 대표자/사업자/법인 명의 통장 사본 1부</li> <li>· (해당하는 경우) 대표자/법인 인감증명서 사본 1부 (발급일 3개월 이내)</li> </ul>
-----	---



# 사업자 가입 절차

1 2 3 4 5 6  
사업자 등록 가입신청 구매안전서비스 통신판매 신고 서류제출 가입승인

## STEP 1. 사업자 등록하기

스마트스토어에 사업자로 가입하시려면 사업자 등록번호 인증이 필요합니다.  
국세청 홈택스에서 사업자 등록 후, **사업자 등록번호** 및 **사업자등록증 사본**을 준비해주세요!

1 2 3 4 5 6  
사업자 등록 **가입신청** 구매안전서비스 통신판매 신고 서류제출 가입승인

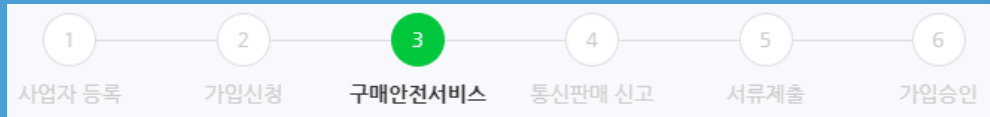
## STEP 2. 스마트스토어 판매자 가입 신청하기

사업자 유형을 '사업자'로 선택하신 후 준비하신 **사업자 등록번호로 인증하시면, 가입 신청이 시작됩니다.**  
회원 정보 및 스마트스토어 정보 등을 입력하시고, 가입 신청을 완료해 주세요!





# 사업자 가입 절차



## STEP 3. 구매안전 서비스 이용 확인증 받기

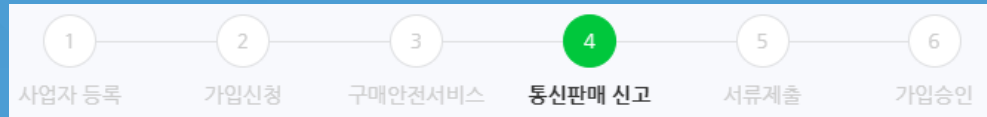
가입 신청 완료 후 로그인하시면, **판매자 정보 메뉴**에서 **구매안전 서비스 이용확인증**을 받을 수 있습니다. 온라인에서 사업자로 물건을 판매하려면 필수인 '통신판매업 신고'를 위해 필요한 서류예요!

NAVER 스마트스토어센터

판매자 정보

구매안전서비스 이용확인증

판매자 유형	국내 사업자
번호	qa2text1002
전화번호	120-81-86617
주소	(우 : 13608) 경기도 성남시 분당구 불정로 219 (한솔마을청구어파트)
사업자 유형	개인사업자
업종	업종



## STEP 4. 통신 판매업 신고하기

구매안전 서비스 이용 확인증을 시/구청(정부24)에 제출하여 **통신판매업 신고** 후, **통신판매업 신고번호**를 확인해 주세요! 서류제출 단계에서 통신판매업 신고번호 입력이 필요합니다.

정부24

민원안내 및 신청

통신판매업신고

신청방법	인터넷, 방문	처리기간	유행에따라 다름 (해당 참조)
수수료	수수료 없음	신청서	통신판매업 신고서 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행규칙: 별지서식 28의2) ※ 신청서식은 법령의 마지막 조항 밑에 있습니다. <a href="#">신청서양식</a>
구비서류	있음 (해당참조)	신청자격	법인 또는 대리인(대리인은 대리인 신청 불가)

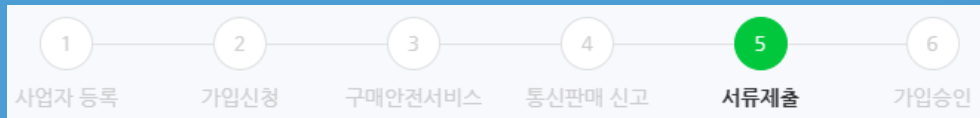
신청하기

기본정보

- 이 인원은 전자통신매체 광고를 등을 통해 소비자 및 직접 상거래가 이루어지는 통신판매업을 하고자 하는 경우 신고하는 민원사무담-공. 궁정개발위원회는 소비자 권익보호를 위해 인원이 신고한 통신판매업자의 신용정보(신용등급, 주소 등록 위원회 홈페이지)www.ftc.go.kr에 공개하고 있습니다.

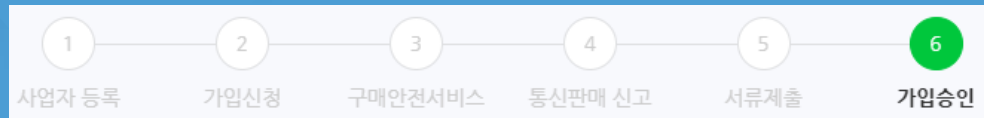
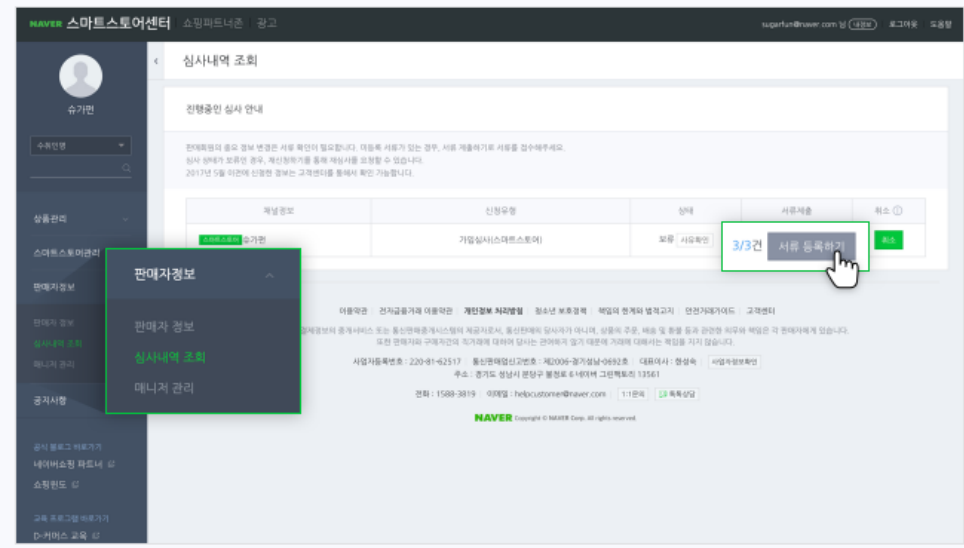


# 사업자 가입 절차



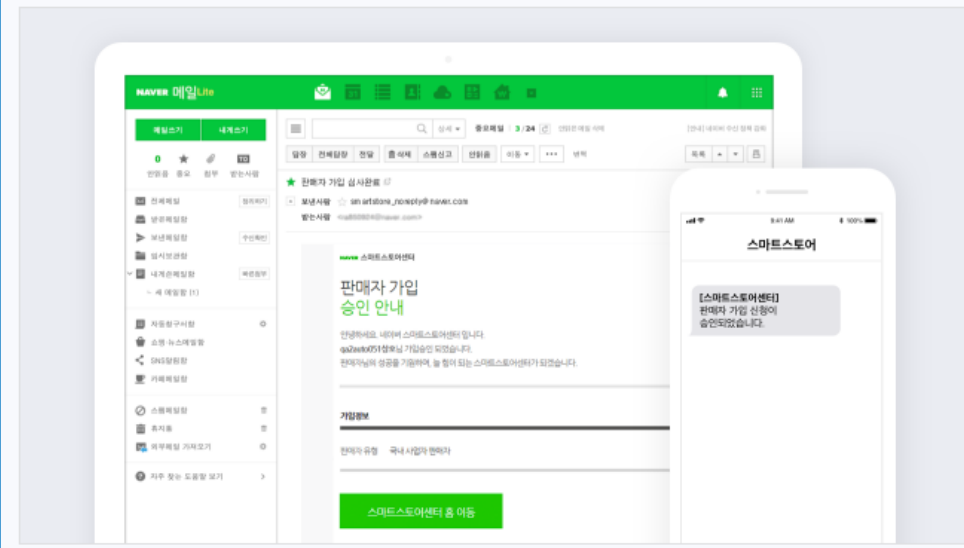
## STEP 5. 서류 제출하기

STEP 1과 STEP 4에서 준비하신 **사업자 등록증 사본** 및 **통신판매업 신고번호**, 그리고 **대표자/사업자 명의 통장 사본**을 준비하여 스마트스토어에 제출해 주세요!



## STEP 6. 가입 심사 및 승인 완료

가입 신청 완료 후 **14일 이내**에 모든 필수 서류를 제출하시면, 가입 심사가 시작됩니다!  
가입 심사는 3일(영업일) 이내 진행되며, 심사 결과는 메일 및 SMS 문자로 안내드립니다.



# 해외 사업자 가입 준비

## 스마트스토어 판매자 유형



개인



사업자



해외사업자

### 해외 사업자 판매자 가입 Tip

- 해외 거주 국가에 사업자 등록을 하신 경우, 해외사업자로 활동이 가능 합니다.
- 가입 심사를 위한 필수 서류를 제출해주셔야 가입이 승인됩니다.
- 스마트스토어 이름은 가입 후 1회 수정 가능, 스마트스토어 URL은 수정 불가능합니다. 가입 전 신중하게 고민해 주세요! [사용 가능 이름 조회하기](#)

### 필수 서류

해외 사업자	필수 서류
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대표자 여권 사본 1부</li> <li>· 사업자등록증 사본(미국의 경우 IRS 서류) 1부</li> <li>· 해외에서 개설된 사업자 또는 법인 명의 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본 1부</li> </ul>

### 중국/홍콩 판매자 신규가입 제한 안내

안녕하세요? 네이버 스마트스토어입니다.

2019년 3월 21일부터 중국/홍콩 판매자의 신규가입이 잠정적으로 제한됩니다.

현재 중국 은행을 통한 판매자 정산 대금 지급이 정상처리 되지 않는 이슈가 빈번히 발생하고 있으며 중국/홍콩 판매자의 위조 서류를 통한 가입과 가품(위조상품) 판매의 비율이 지속적으로 발견되고 있습니다.

이에 스마트스토어에서는 중국은행과의 정산 이슈와 신규 가입 판매자의 검증 방안이 해결되기 전까지 중국/홍콩 판매자의 신규 가입을 잠정적으로 제한하고자 합니다.

상기 내용은 신규 가입 시에만 해당되며 기존 가입자는 현재와 동일하게 스마트스토어에서 판매 활동을 하실 수 있습니다.

판매자 여러분의 양해 부탁드립니다  
스마트스토어는 앞으로 신뢰할 수 있는 판매 환경 및 구매 환경 조성을 위해 힘쓰겠습니다.



# 스마트 스토어 개설 수량

## 개인 판매자

1. 개인당 네이버 아이디는 3개까지 생성이 가능.
2. 개인 판매회원은 본인 명의의 스마트 스토어 1개만 개설이 가능

## 사업자 판매자

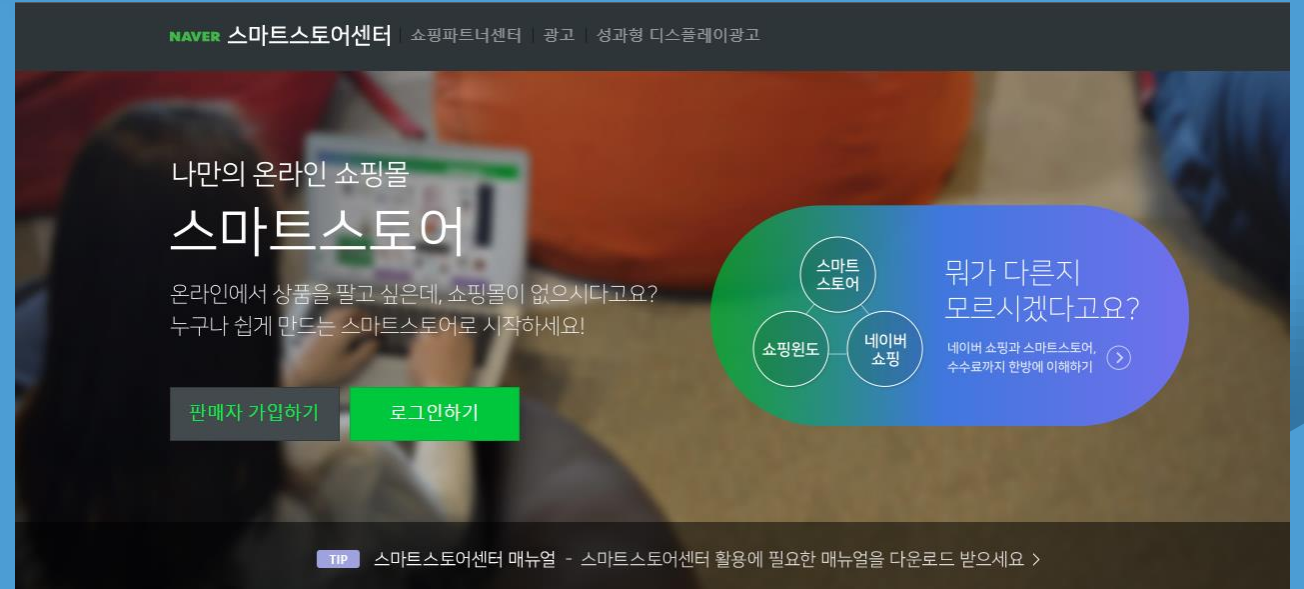
1. 조건 충족 시 다른 상품군으로 스마트 스토어 3개까지 개설이 가능
2. 스마트스토어 추가 개설 조건
  - 회원 가입 후 6개월 경과
  - 최근 3개월 총 매출 800만 원 이상
  - 최근 3개월 구매만족 4.5점 이상
  - 최근 3개월간 이용정지 이력 없음

## 스마트스토어 재 개설

1. 스마트 스토어 재개설을 위해서는 판매자에서 탈퇴한 후 재가입 필요
2. 기존에 가입한 판매자 정보로 재가입하려면 기존 계정 탈퇴 후 30일 이내 재가입 해야 한다.
3. 기존에 사용하던 스마트스토어 이름과 url은 사용할 수 없다.



# 스마트 스토어 가입



# 스마트 스토어 가입

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입 도움말

판매자 유형 선택 > 정보입력 > 가입신청 완료

**판매자 유형**

개인
  사업자
  해외사업자

개인 판매자 가입 Tip

- 아직 사업자 등록을 하지 않으신 경우, **개인 판매자로 활동**이 가능합니다.
- 가입 이후 사업자등록을 하셨다면 '판매자 정보 > 사업자 전환' 메뉴를 통해 **사업자 전환**할 수 있습니다.
- 스마트스토어 이름은 **가입 후 1회 수정 가능**, 스마트스토어 URL은 **수정 불가능**합니다. 가입 전 신중하게 고민해 주세요! [사용 가능 이름 조회하기](#)

필수 서류

일반	· 없음
법적 미성년자 (만 19세 미만)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트스토어 법정대리인 동의서 사본 1부 단우로트</li> <li>· 가족관계증명서(또는 법적 대리인 증명 서류) 사본 1부</li> <li>· 법정대리인 인감증명서 사본 1부</li> </ul>

[다음 >](#)

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입 도움말

판매자 유형 선택 > 정보입력 > 가입신청 완료

**실명인증**

**① 휴대전화 본인인증이 필요합니다.**

개인 판매자인 경우, 실명인증으로 가입 여부를 확인하고 있습니다.  
입력하신 개인 정보는 가입완료 전까지 저장되지 않습니다.

[휴대전화 본인인증](#)

본인 명의의 휴대전화 번호를 이용하여 본인인증을 시도해 주시기 바랍니다.  
타인 명의의 휴대전화를 이용하시거나 법인 명의의 휴대전화를 이용중인 회원님은 휴대전화 본인인증이 불가합니다.

[< 이전](#)
[다음 >](#)

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.



# 스마트 스토어 가입

### 본인 휴대전화 인증

아래 약관에 모두 동의합니다.

인증시 개인정보 이용 [보기](#)  인증시 고유식별정보 처리 [보기](#)

통신사 이용약관 [보기](#)  인증사 이용약관 [보기](#)

개인정보 수집 [보기](#)

이름			
내국인	▼	남자	여자
생일	년(4자)	월	▼ 일
SKT	▼	휴대전화번호	인증
인증번호			

인증비용은 네이버에서 부담합니다.

**확인**

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입

도움말

판매자 유형 선택  가입신청 완료

실명인증

**① 휴대전화 본인인증이 완료되었습니다.**  
(이름: 김희길, 생년월일: 1973.12.19)

개인 판매자인 경우, 실명인증으로 가입 여부를 확인하고 있습니다.  
 입력하신 개인 정보는 가입완료 전까지 저장되지 않습니다.

**휴대전화 본인 재인증**

본인 명의의 휴대전화 번호를 이용하여 본인인증을 시도해 주시기 바랍니다.  
 타인 명의의 휴대전화를 이용하거나 본인 명의의 휴대전화를 이용중인 회원님은 휴대전화 본인인증이 불가합니다.

< 이전 **다음 >**

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.



# 스마트 스토어 가입

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입 도움말

판매자 유형 선택 > 정보입력 > 가입신청 완료

판매자 가입

스마트스토어센터 판매자는 네이버 아이디 또는 이메일 주소로 가입하실 수 있습니다.  
네이버 아이디로 가입하시면 네이버 토크, 예약, 알림 등 네이버가 제공하는 다양한 비즈니스 서비스를 간편하게 연결하실 수 있습니다.

**N** 네이버 아이디로 가입하기

e-mail로 가입하기

아이디 유형 선택 시 확인해주세요!

- e-mail 아이디로 가입하신 경우 네이버 비즈니스 서비스 연결을 위해 별도의 네이버 아이디 인증 절차가 필요 합니다.
- 네이버 아이디가 **단체 아이디 (사업자 아이디)** 유형일 경우 스마트스토어에 가입하실 수 없습니다.
- 네이버 회원 정보가 14세 미만일 경우 스마트스토어에 가입하실 수 없습니다.
- 판매자 초대 기능을 이용하시면 다른 아이디 유형으로 스마트스토어를 이용하실 수 있습니다.

< 이전    다음 >

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입 도움말

판매자 유형 선택 > 정보입력 > 가입신청 완료

판매자 가입

스마트스토어 판매자 가입이 가능한 네이버ID 입니다.  
로그인 하신 네이버ID로 판매자 가입 절차가 진행 됩니다.

확인

스마트스토어센터 판매자는 네이버 아이디 또는 이메일 주소로 가입하실 수 있습니다.  
네이버 아이디로 가입하시면 네이버 토크, 예약, 알림 등 네이버가 제공하는 다양한 비즈니스 서비스를 간편하게 연결하실 수 있습니다.

**N** 네이버 아이디로 가입하기

e-mail로 가입하기

아이디 유형 선택 시 확인해주세요!

- e-mail 아이디로 가입하신 경우 네이버 비즈니스 서비스 연결을 위해 별도의 네이버 아이디 인증 절차가 필요 합니다.
- 네이버 아이디가 **단체 아이디 (사업자 아이디)** 유형일 경우 스마트스토어에 가입하실 수 없습니다.
- 네이버 회원 정보가 14세 미만일 경우 스마트스토어에 가입하실 수 없습니다.
- 판매자 초대 기능을 이용하시면 다른 아이디 유형으로 스마트스토어를 이용하실 수 있습니다.

< 이전    다음 >





# 스마트 스토어 가입

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입 도움말

👤 판매자 유형 선택
✎ 정보입력
✓ 가입신청 완료

**네이버 아이디로 가입 정보 입력**

대한민국 (+82)   
  
 휴대전화 번호 인증 ⓘ

**인증필요**

스마트스토어 판매자 계정의 동용이나 탈취 시 로그인 방지와 구매자 개인 정보 보호를 위해 스마트스토어 센터 로그인 시 2단계 인증이 적용됩니다.

- 스마트스토어 센터는 2단계 인증으로 휴대전화 번호 인증 수단을 제공합니다.
- 회원 가입 시 입력한 휴대전화 번호로 2단계 인증이 진행되므로 가입 시 휴대전화 번호 인증 절차가 필수로 진행됩니다.
- 가입 후 휴대전화 번호 변경은 '내 정보'에서 변경 가능합니다.

< 이전
다음 >

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입 도움말

👤 판매자 유형 선택
✎ 정보입력
✓ 가입신청 완료

**네이버 비즈니스 서비스 연결하기**

판매 활동에 도움이 되는 네이버의 다양한 서비스를 간편하게 연결해 보세요.  
가입하신 후에도 노출채널관리 > 비즈니스 서비스 설정에서 더욱 많은 비즈니스 서비스를 설정하실 수 있습니다.

**네이버 쇼핑**  
 네이버 검색에 상품을 노출하고 싶으시면 네이버 쇼핑을 설정하세요.  
 요청시, 연동완료에는 가입완료 후 최대 3시간 소요됩니다.

쇼핑 광고 대행사 (선택) ⓘ

**네이버 특특**  
 구매자와 다양하게 연결되는 네이버 특특을 사용해보세요.

네이버 특특은 네이버 아이디를 이용하여 스마트스토어와 연결됩니다.

다른 아이디로 설정하시려면 네이버 아이디를 인증해주세요. [네이버 아이디 인증하기 >](#)

< 이전
다음 >

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.



# 스마트 스토어 가입

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입 도움말

판매자 유형 선택 정보입력 가입신청 완료

**약관 동의**

이문 약관에 모두 동의합니다.

판매 이용약관 보기 >

전자금융거래 이용약관 보기 >

개인정보 수집 및 이용 동의 보기 >

개인정보 제공 동의(네이버페이년설) 보기 >

개인정보 제공 동의(사기방지 계류기관) 보기 >

· 사기피해예방을 위한 네이버-계류기관간 개인정보 제공동의

· 사기피해예방을 위한 계류기관-네이버간 개인정보 제공동의

[네이버소셜] 광고주 이용약관 보기 >

[네이버소셜] 광고주 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내 보기 >

[네이버특독] 서비스 이용 약관 보기 >

[네이버특독] 개인정보 수집 및 이용동의 보기 >

[네이버특독] 개인정보 처리위탁 동의 (선택) 보기 >

[네이버특독] 홍보성 정보 수신 동의 (선택)

이메일 수신

SNS 수신

· SMS, 메일 등을 통한 정보제공, 마케팅, 프로모션 안내 문자와 리얼 수신여부를 설정합니다.

· **홍보성 정보 수신은 가입 필수 조건입니다.** 홍보성 정보제공, 마케팅, 프로모션 안내가 가능합니다.

· 가입 이유에도 내정보 > 회원정보에서 변경하실 수 있습니다.

위 약관에 모두 동의하지 않을 시 스마트스토어에 가입하실 수 없습니다.

< 이전 다음 >

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입 도움말

판매자 유형 선택 정보입력 가입신청 완료

**판매자 정보** 필수항목

판매자명, 메일, 주소는 입력하신 대로 구매자에게 노출됩니다.  
 '연락처'의 경우 노출되지 않으며, 다음 단계에서 별도 입력하시는 '고객센터 전화번호'가 구매자에게 노출됩니다.

판매자명 ● 김희길

대표자 생년월일 ● 1973.12.19

성별 ● 남성

연락처 ● 010-2806-7650

메일 ● kgill19@naver.com

주소 ●

< 이전 다음 >

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.



# 스마트 스토어 가입

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입 도움말

판매자 유형 선택 **정보입력** 가입신청 완료

**스마트스토어 정보 입력** 필수항목

입력한 스토어 정보가 노출되는 위치가 궁금하신가요? [노출위치 확인하기](#)

스마트스토어 이름 ①   
네이버 검색 시 검색어로도 활용되며, 가입 후 1회 수정 가능합니다.

스마트스토어 URL ①   
  
https://smartstore.naver.com/ 뒤에 사용할실 스토어 고유의 주소이며, 가입 후 수정 불가능합니다.

소개글 ①  0/50  
스토어 메인 화면 및 네이버 검색 결과 사이트 설명 글에 활용되며, 할시 수정 가능합니다.

고객센터 전화번호 ●   
고객센터 전화번호는 스토어 프로필과 하단영역에 상시노출되며 구매자의 주문내역에 노출됩니다.

< 이전 **다음 >**

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입 도움말

판매자 유형 선택 **정보입력** 가입신청 완료

**스마트스토어 정보 입력** 필수항목

입력한 스토어 정보가 노출되는 위치가 궁금하신가요? [노출위치 확인하기](#)

스마트스토어 이름 ● ①   
네이버 검색 시 검색어로도 활용되며, 가입 후 1회 수정 가능합니다.

스마트스토어 URL ①   
  
https://smartstore.naver.com/ 뒤에 사용할실 스토어 고유의 주소이며, 가입 후 수정 불가능합니다.

소개글 ①  9/50  
스토어 메인 화면 및 네이버 검색 결과 사이트 설명 글에 활용되며, 할시 수정 가능합니다.

고객센터 전화번호 ●   
고객센터 전화번호는 스토어 프로필과 하단영역에 상시노출되며 구매자의 주문내역에 노출됩니다.

< 이전 **다음 >**

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.



# 스마트 스토어 가입

## 고객확인제도 이행 안내

- 특정금융거래 정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제5조의 2 (이하 '특정금융정보법'이라 함)에 따라 스마트스토어에서는 **가입 시 또는 판매대금 정산 지급 전** 판매자의 신원확인 절차를 진행합니다.
- 고객확인제도를 이행하지 않는 경우 '**정산 중지**'가 적용되어 정산을 받으실 수 없습니다.
  - 판매자 신규 가입 시 고객확인제도를 이행 안할 경우, 가입 승인 직후 **정산 중지** 적용
  - 기존 판매자는 고객확인제도 이행 안내 후 2개월 내에 완료되지 않을 경우 **정산 중지** 적용
- 입력하신 서류 및 정보는 별도 심사 절차가 진행되며, 결과 안내까지 3~5 영업일이 소요되므로 이 부분 참고 부탁드립니다.
- 심사 결과에 따라 추가 고객 정보를 요청 할 수 있습니다.

구분	수집정보	제출서류
내국인	성명, 성별, 생년월일, 휴대폰 본인인증 정보, 정산계좌정보, 주소, 연락처, E-mail, 직업	-
외국인	성명, 국적, 성별, 생년월일, 여권번호, 정산계좌 정보, 주소, 연락처	여권사본 및 국내 거소증 또는 외국인 등록증

- 1) 개인사업자 중 인감증명서로 가입하신 판매자는 대표자 휴대폰 본인인증을 하시거나, 주민번호 입력이 필요합니다.
- 2) 공동대표자로 구성된 사업자는 모든 대표자의 추가 정보를 입력하셔야 합니다.
- 3) 필요 시 주민등록번호 및 자금 출처 등 추가 정보 입력이 필요할 수 있습니다.
- 4) 국내 거주 외국인인 경우 여권 사본 및 국내 거소증 또는 외국인 등록증을 제출 해주세요.
- 5) 사업자 등록증을 제출하시는 경우 최근 1년 이내 발급 받으신 서류를 제출 해주세요.

확인



# 스마트 스토어 가입

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입
도움말

판매자 유형 선택
정보입력
가입신청 완료

**판매자 추가 정보 입력**

· 특정금융거래 정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제5조의 2 (이하 '특정금융정보법'이라 함)에 따라 대표자 및 공동대표자의 신원정보 확인을 위해 추가 정보를 입력 받습니다.

100만원 이상의 귀금속, 의완에 대한 환전서비스, 대부업, 카지노, 가상화폐와 연관된 상품 또는 서비스를 취급할 계획이 있으십니까?

예  아니요

항목	대표자명	생년월일	성별	국적	입력완료 일시	
사업장 대표	김희길	1973.12.19	남성	대한민국 (KR)	-	정보입력

- 특정금융정보법에 따라 개인 신원확인을 위해 아래의 신원확인 정보를 추가 수집합니다. 본 수집 정보는 금융거래(정산대금 송금)를 위한 신원확인 용도 외에는 사용되지 않습니다.
- 수집 정보 : 대표자의 성명, 생년월일, 성별, 국적, 직업 거주지 연락처, 주소, E-mail 주소, 휴대전화번호, 본인명, 계좌정보
- 휴대폰 본인인증 절차로 진행한 공동대표자는 정산 계좌정보 대신 본인명의 계좌정보를 수집 합니다.
- 휴대폰 본인인증 절차가 불가능하실 경우 주민등록번호 입력 및 증명 서류를 제출하셔야 합니다.

< 이전
신청 완료

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.

NAVER
신원확인 대상자 개인정보 입력
도움말

판매자 정보 추가 입력 1

본인확인방법 ● 휴대전화 본인인증

휴대전화 인증 ● 인증완료

판매자명 ● 김희길

생년월일 ● [REDACTED]

성별 ● 남성

내/외국인 ● 내국인

실거주지 주소 ●   사업장 주소와 동일

E-mail ●

연락처 ●

계좌정보 ● 대구은행   인증



# 스마트 스토어 가입

NAVER 스마트스토어센터 판매자 가입

판매자 유형 선택 > 정보입력 > 가입신청 완료

✓

## 판매자 가입완료

판매자 가입이 완료되었습니다.

이제 사업자등록을 알아보셨다면!

- 한달 분가가치세합산 온/오프라인 구분없이 사업성을 가지고 계셨나 물건을 취급하는 것은 거의 균등과 상관 없이 사업자등록을 해야합니다.
- 만약 사업자등록을 하지 않는 경우 세금계산서를 발행하지 못하기 때문에 마일세액 공제를 받을 수 없고, 공급가액의 1%를 매출총가산세로 납부할 위험이 발생합니다.
- 개인판매자 활동중에도 사업자 전환이 가능하니 **사업자등록 및 통신판매업신고**를 하주세요.

결과안내


심사 결과 안내

- 개인 판매자 가입이 완료되었습니다.
- 스마트스토어센터 접속을 통해 즉시 상품 등록이 가능합니다.

[스마트스토어센터 가기 >](#)

네이버가 만든 업무용 협업 도구  
**네이버웍스로 스마트스토어 운영 업무를 시작해보세요!**

[네이버웍스 설정하러 가기 >](#)



스마트스토어 센터 이동 전 2단계 인증 절차가 진행됩니다.  
인증 후 24시간 이내 재로그인시에는 2단계 인증을 진행하지 않습니다.

[확인](#)

2단계 인증에 성공했습니다.

[확인](#)

2단계 인증

구매자의 개인정보를 조회할 수 있는 스마트스토어 센터에 로그인할 경우, 계정 도용 시 구매자 개인정보 보호 등을 위하여 추가 인증 절차가 필수로 진행됩니다.

대한민국 (+82) 01028\*\*76\*\* [인증](#) [인증완료](#)

[확인](#)

2단계 인증이란?

스마트스토어 판매자 계정 도용 시 구매자 개인정보 보호 등을 목적으로 스마트스토어 센터 로그인 시 2단계 인증이 적용됩니다.

- 회원정보에 등록된 휴대전화 문자메시지로 인증번호가 전송됩니다.
- 인증번호 입력 시 2단계 인증이 완료되어 24시간 내에는 인증절차 없이 스마트스토어 센터를 이용하실 수 있습니다.

- 전화번호 변경이 필요한 경우, [고객센터 토크](#) 및 [112문의](#)를 이용하여 요청해주시기 바랍니다.
- 다른 아이디로 로그인하시려면 [여기](#)를 클릭해주세요.

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.



# 스마트 스토어 가입

## 판매자 회원님, 약속해주세요!

네이버는 이용자의 개인정보보호를 최우선의 가치로 두고 있습니다. 네이버를 믿고 서비스를 이용해주시는 만큼, 판매자 회원님의 서비스를 이용하는 고객의 개인정보도 소중하게 생각하고, 안전하게 보호하기로 약속해주세요.

1. 고객의 개인정보는 따로 수집하거나 저장하지 않고, 스마트스토어센터에서만 확인하겠습니다.
  2. 고객의 개인정보를 마케팅 등 다른 목적으로 이용하지 않겠습니다.
  3. 업무상 필요하여 다운로드 받은 파일은 반드시 암호를 설정하여 안전하게 보관하겠습니다.
  4. 업무상 다운로드 또는 메모한 개인정보는 상품 배송이나 반품, 환불 또는 고객상담이 완료되는 즉시 삭제하겠습니다.
  5. 고객의 개인정보는 최소한의 직원만 볼 수 있도록 하고, 퇴사자 권한은 퇴사 즉시 삭제하겠습니다.
  6. 개인정보를 다루는 직원에게 개인정보보호 교육을 이수하도록 하겠습니다. [교육 보기 >](#)
  7. 상품 상세나 상품평 등에 고객의 이름 등 개인정보를 노출하지 않겠습니다.
  8. 고객의 개인정보보호를 위해 지속적으로 노력하겠습니다. [다운로드 받기 >](#)
- ① 네이버 서비스 이용 과정에서 지켜주셔야 하는 최소한의 약속 항목으로, 개인정보보호 관련 법률 준수를 완전히 보장하는 것은 아닙니다.

· '개인정보보호 안내' 약속은 공지사항에서 다시 볼 수 있습니다.

유의사항을 모두 확인하였으며, 약속합니다.

확인

## 취급불가상품

스마트스토어에서는 안전한 거래질서 확립 및 구매자 보호를 위해 현행법령상 제조 및 유통이 제한된 상품군 또는 인터넷을 통해 판매가 금지된 상품군, 스마트스토어에서 정책적으로 취급하지 않는 상품군을 '취급불가상품'으로 정의하고 이에 대한 판매 행위를 금지하고 있습니다. 취급불가상품 등록이 확인될 경우 해당 상품은 관리자에 의해 판매금지 처리되며 직권으로 거래취소가 진행될 수 있습니다. 또한, 상품을 등록한 판매자에 대해서는 서비스 이용이 정지될 수 있으니 취급불가상품을 등록하지 않도록 유의하여 주시기 바랍니다.

의약품	주류 및 담배	시력보정용 안경 및 콘택트렌즈	마약류	혈액(혈액증서)
군복 및 군용장구	아생동·식물	총포·도검·화약류 등	음란물	기타취급불가상품

「약사법」에 의거 의약품은 약국개설자(해당 약국에 근무하는 약사 또는 한약사를 포함)가 아니면 판매할 수 없으며, 약국 개설자라 하더라도 인터넷을 통해서만 의약품을 판매할 수 없습니다. 이를 위반하여 판매하는 경우 5년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

## 「의약품」이란?

대한약전(大韓藥典)에 실린 물품 중 의약외품이 아닌 것

※ 대한약전은 식품의약품안전청 홈페이지 (<https://www.mfds.go.kr>)에서 확인


사람이나 동물의 질병을 진단·치료·경감·처치 또는 예방할 목적으로 사용하는 물품 중 기구·기계 또는 장치가 아닌 것

사람이나 동물의 구조와 기능에 약리학적(藥理學的) 영향을 줄 목적으로 사용하는 물품 중 기구·기계 또는 장치가 아닌 것

[— 관련 법령 보기](#)



# 상품관리

  
 김스물

수취인명

---

**상품관리**  
 상품 조회/수정  
 상품 등록  
 상품 일괄등록  
 카탈로그 가격관리  
 연관상품 관리  
 사진 보관함  
 배송정보 관리  
 템플릿 관리  
 공지사항 관리

---

판매관리 Pay  
 정산관리 Pay  
 문의/리뷰관리  
 특가상담관리

< 상품 조회/수정

전체 0건

판매대기 0건

판매중 0건

품절 0건

승인대기 0건

판매중지 0건

판매종료 0건

판매금지 0건

검색어

상품번호  
 판매자상품코드

복수 검색  
 (enter 또는 "\*" 로 구분)

판매상태

전체
  판매대기
  판매중
  품절
  승인대기
  판매중지
  판매종료
  판매금지

카테고리

채널

전체
  스마트스토어
  쇼핑윈도

결제여부

전체
  결제가능 상품
  결제불가능 상품

기간





# 톡톡상담관리

김스물

수위인명

---

상품관리

판매관리

정산관리

문의/리뷰관리

톡톡상담관리

톡톡 상담하기

톡톡 쇼핑챗봇 설정

스토어 전시관리

노출관리

고객해택관리

마케팅메세지

### 쇼핑챗봇 설정관리

쇼핑챗봇 사용 설정

쇼핑챗봇 응대 처리율 (전일기준) 0%

보다 더 스마트해진 쇼핑챗봇을 지금 만나보세요.  
판매자분을 대신해 배송안내, 인기상품 추천, 주문취소, 교환요청, 반품요청 응대를 해드려요.

쇼핑챗봇 안내 항목 노출순서 설정하기 >

**평균배송일** [toggle]

고객이 궁금한 상품과 스토어의 평균배송일을 안내합니다.  
대상 : 2주전 월요일~지난주 일요일 동안 결제완료된 주문건  
기간 : 상품주문의 결제완료일 사이 소요기간  
(배송완료일자가 없는 경우, 구매확정일 기준 적용)

평균배송일 샘플 보기 >
안내메시지 추가하기 >

**배송현황** [toggle]

배송이 시작된 주문의 배송현황을 고객님께 안내해드립니다.

배송현황 샘플 보기 >

**인기상품추천** [toggle]

스토어의 주간 인기상품을 안내해드리고  
톡톡대화창에서 바로 주문까지 가능하게 도와드립니다.  
주문까지 가능하도록 도와드립니다.

6:32 PM

← 슈가핀 소식

부작용

자동응답중입니다

평균배송일 알아보기

배송지 변경하러 가기

주문취소하러 가기

판매자에게 바로 문의하기


**평균배송일** ✕

	1일	2일	3일	3일+
전체	92건	376건	281건	224건
상품	(9%)	(39%)	(29%)	(23%)

① 평균 배송기간은?




도움말

# 스토어 전시관리



김스물

수취인명

- 상품관리
- 판매관리  Pay
- 정산관리  Pay
- 문의/리뷰관리
- 특목상담관리 
- 스토어 전시관리
- 스마트스토어 (PC)
- 스마트스토어 (모바일)
- 카테고리 관리
- 쇼핑 스토리 관리
- 라이브 예고 페이지 관리
- 스토어 관리

스마트스토어 (PC)

[테마 관리](#) | 
 [배경 관리](#) | 
 [레이아웃 관리](#) | 
 [컴포넌트 관리](#) | 
 [메뉴 관리](#) | 
 [소개페이지 관리](#) | 
 [스페셜 상품 관리](#)

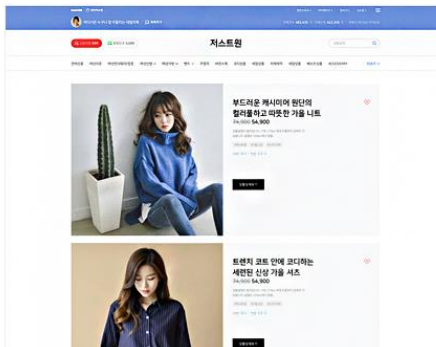
**⚠ 상품 6개 미만 전용 템플릿 사용 중입니다.**  
**별도 설정 없이 아래 예시 이미지와 같은 형태로 전시합니다.**

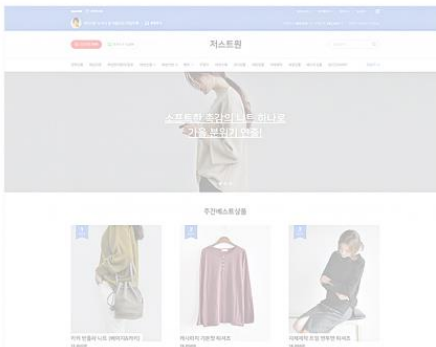
아래에서 '기본 템플릿 사용'을 선택하시면, 다시 스마트스토어 전시 관리의 다른 메뉴들을 이용하실 수 있습니다.  
 상품 5개 미만 전용 템플릿을 다시 사용하려면 레이아웃 관리에서 재설정 하실 수 있습니다.

템플릿 사용여부 설정

상품 5개 미만 전용 템플릿 사용


기본 템플릿 사용







# 기획전 관리

  
 김스물

수취인명 ▼

상품관리 ▼

판매관리 Pay ▼

정산관리 Pay ▼

문의/리뷰관리 ▼

특특상담관리 ☞ ▼

스토어 전시관리 ▼

노출관리 ^ ▼

기획전 관리

럭키투데이 제안 관리

노출 서비스 관리

고객혜택관리 ▼

마케팅메시지 N ▼

<
기획전 관리

### 조회하기

상태

전체

|

카테고리(대)

카테고리(대) 선택

|

카테고리(중)

카테고리(중) 선택

|

심사상태

전체

기간

등록일
  전시 종료일

오늘

3일

1주일

1개월

3개월

2021-03-02

-

2021-06-02

기획전 명|
기획전 ID|
스마트스토어 노출 여부

전체

검색

초기화

기획전 등록 가이드

즉시할인쿠폰 설정방법

고객혜택 설정방법(쿠폰)

고객혜택 설정방법(포인트)

네이버 특특 설정방법

### 조회결과

신규 기획전 등록
도움말

기획전 ID	기획전 타임	카테고리(대)	카테고리(중)	기획전명	대표배너	노출기간	심사상태	심사거부/보 이유	상품수	최종수정일	작업	스마트스토어 노

# 고객혜택관리

판매관리

정산관리

문의/리뷰관리

특목상담관리

스토어 전시관리

노출관리

**고객혜택관리**

혜택 등록

혜택 조회/수정

혜택 리포트

고객등급 관리

포인트 지급내역 조회

마케팅메세지

통계

답답

판매자정보

지식재산권침해관리

혜택 등록 ?
필수항목

---

혜택 이름 ?  0/30

타겟팅 대상 •

첫구매고객

재구매고객

스토어점

소식알림

타겟팅

• 마케팅 목적에 맞게 세분화된 타겟을 설정할 수 있습니다.  
• 고객그룹 관리를 통해 그룹을 만드신 경우, 그룹고객을 선택하여 혜택을 등록할 수 있습니다.

혜택종류 •

쿠폰  포인트적립

혜택상품지정 •

내스토어 상품전체  카테고리선택  상품선택

확인

취소

이용약관 | 전자금융거래 이용약관 | 개인정보 처리방침 | 청소년 보호정책 | 책임의 한계와 법적고지 | 안전거래가이드 | 고객센터

네이버는 통신판매중개자이며, 통신판매의 당사자가 아닙니다. 상품, 상품정보, 거래에 관한 의무와 책임은 판매자에게 있습니다. 또한 판매자와 구매자간의 직거래에 대하여 당사는 관여하지 않기 때문에 거래에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

사업자등록번호 : 220-81-62517 | 통신판매업신고번호 : 제2006-경기성남-0692호 | 대표이사 : 한성숙 | 사업자정보확인

주소 : 경기도 성남시 분당구 불정로 6 네이버 그린팩토리 13561 | 전화상담 (전화 전 클릭) | 특목상담

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.

도움말



# 마케팅메세지

문의/리뷰관리

독특상담관리

스토어 전시관리

노출관리

고객해택관리

마케팅메세지 N

마케팅 보내기

마케팅 이력

마케팅 통계

통계 N

답답

판매자정보

지식재산권침해관리

공지사항

교육 프로그램 바로가기

D-커머스 교육

https://sell.smartstore.naver.com

마케팅 메세지 보내기 ? 필수항목
블러오기 전체 초기화

**STEP 1. 발송 스토어 정하기** 설정안함 ^

- 선택한 스토어에 연결된 특특을 통해 '소식알림'을 통한 고객에게 메세지가 전송됩니다.
- 특특의 '전송 가능 수'가 있어야 발송할 수 있습니다. (마케팅 대상자 수보다 적을 경우, 전송 가능 수 만큼 랜덤 발송)
- 스토어 변경을 원하시면, 선택변경 후 '스토어 확장' 버튼을 다시 누르셔야 합니다.

	스토어명	소식받기 수	연결된 특특 <span style="font-size: small;">①</span>	전송가능 수(차감예정) <span style="font-size: small;">①</span>
<input type="checkbox"/>	길스들	0	길스들 (w4od4j) 사용중	0

[전송 가능 수 기준 보기 >](#)

스토어 확장

**STEP 2. 마케팅메세지 대상 정하기** 설정안함 v

**STEP 3. 혜택 첨부 설정** 첨부안함 v

**STEP 4. 독특마케팅 메세지 편집** 특특 마케팅 편집

템플릿 유형을 선택하여, 메시지 본문을 편집하세요.  
 메시지 작성 완료 후, 특특편집창에 있는 '적용하기' 버튼을 눌러야 최종반영됩니다.  
 전송 전에는 '테스트전송'으로 메시지를 확인해보세요.

다음말

테스트 전송
임시 저장하기
전송하기



# 통계

- 상품관리
- 판매관리 N Pay
- 정산관리 N Pay
- 문의/리뷰관리
- 톡톡상담관리
- 스토어 전시관리
- 노출관리
- 고객해택관리
- 마케팅메세지 N
- 통계 N
- 요약
- 판매분석
- 마케팅분석
- 소행동분석
- 시장벤치마크
- 판매성과예측
- 고객현황
- 재구매 통계
- 타입

전일 데이터는 매일 오전 8시 전에 갱신됩니다. 갱신 전까지 어제 지표는 0으로 노출될 수 있습니다.

### 전자상거래 요약

전자상거래 분석에 꼭 필요한 정보만을 요약하여 볼 수 있습니다.

< 2021.05.19. ~ 2021.06.01. (지난 14일, 14일) >

<p>어제 결제 금액</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0원</p> <p>지난주 (화) 대비 <span style="color: green;">▲0%</span></p>	<p>어제 결제건수</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0</p> <p>지난주 (화) 대비 <span style="color: green;">▲0%</span></p>	<p>어제 결제 상품수량</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0</p> <p>지난주 (화) 대비 <span style="color: green;">▲0%</span></p>
<p>어제 최고 결제 금액 카테고리</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0원 0%</p>	<p>어제 최고 결제 수량 카테고리</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0 0%</p>	<p>어제 최고 결제 기어 채널</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0원 0%</p>
<p>어제 유입수</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0</p> <p>지난주 (화) 대비 <span style="color: green;">▲0%</span></p>	<p>어제 최고 유입 채널</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0 0%</p>	<p>어제 유입당 결제율</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0%</p> <p>지난주 (화) 대비 <span style="color: green;">▲0%</span></p>
<p>어제 최고 유입당 결제율 채널</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0%</p>	<p>어제 환불 금액</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0원</p> <p>지난주 (화) 대비 <span style="color: green;">▲0%</span></p>	<p>어제 환불 수량</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0</p> <p>지난주 (화) 대비 <span style="color: green;">▲0%</span></p>

### 판매성과


**일별 결제금액**  
결제금액을 일별로 살펴볼 수 있으며, 7일 평균 차트를 통해 결제금액 트렌드를 살펴볼 수 있습니다.

일
주
월
상세보기 >

도움말



# 판매관리

  
 김스물

수취인명 ▼

상품관리 ▼

판매관리 Pay ▼

- 주문통합검색
- 선물 수락대기
- 미결제 확인
- 발주(주문)확인/발송관리
- 배송현황 관리
- 구매확정 내역
- 취소 관리
- 반품 관리
- 교환 관리
- 판매방해 고객관리
- 반품보령 내역 New

정산관리 Pay ▼

문의/리뷰관리 ▼

<

## 주문통합검색

스마트스토어의 모든 주문건을 조회할 수 있는 통합 주문조회 메뉴입니다.

- 주문조회 기간은 시작일~종료일을 최대 1년 범위로 조회가 가능하며, 상세조건을 설정하지 않은 경우 최대 7일 범위로만 조회가 가능합니다.
- 주문건을 선택하시면 주문목록 하단에 주문상태에 따라 처리 가능한 버튼이 활성화 됩니다. (클릭 시 관련 메뉴로 이동하여 주문건 처리 가능)
- 해당 메뉴에서는 모든 상태의 주문건 조회만 가능하며, 주문확인/상품발송/클레임 처리는 대상 메뉴들에서 진행하실 수 있습니다.

조회기간 ▶

결제일

▶

오늘
1주일
1개월
3개월

2021.05.26

~

2021.06.02

상세조건 ▶

전체

검색

**목록 (총 0 개)**

100개씩 보기


엑셀다운

선택	상품주문번호	주문번호	주문일시	주문상태 ①	클레임상태	상품번호	상품명	옵션정보
데이터가 존재하지 않습니다.								

도움말



# 정산관리



김스름

수취인명

상품관리

판매관리 **N Pay**

**정산관리 **N Pay****

정산 내역 상세

부가세신고 내역

세금계산서 조회

충전금 관리

빠른정산

문의/리뷰관리

특특상담관리

스토어 전시관리


노출관리

< 정산내역
빠른정산 자세히보기


일별 정산내역
건별 정산내역
나의 수수료

일별/건별 정산내역 및 정산에서 발생한 네이버페이 주문관리 수수료 정보를 확인하실 수 있습니다.


- 정산금액이 마이너스 금액이면, 마이너스 충전금으로 전환되며 다음 번 정산에서 자동으로 상계됩니다.
- 계좌이체가 실패할 경우 충전금으로 자동 충전됩니다.




나의 정산 방식  
**계좌이체**



나의 정산 주기  
**일정산**



나의 정산 예정일  
**정산기준일 +1영업일**



카드 수수료 기준  
**일반**

**필수 확인사항입니다. 꼭 확인해주세요.**

- 결제대금 정산은 상품주문번호 단위로 주문종료(구매확정.배송완료(빠른정산 대상에 한함).반품완료.교환완료)시점으로 부터, 1영업일째 정산됩니다.
- 단, 장바구니에 여러 상품을 담아 주문한 경우 전체 주문이 종료되어야 배송비 정산이 진행되니 참고 부탁드립니다.
- 정산은 판매자님의 정산방식에 따라 계좌이체 또는 충전금으로 지급되며, 계좌이체의 경우 오전에 지급되나 정산 건 증가 및 장애 발생 시 다소 지연될 수 있습니다.
- 정산방식 및 정산계좌 변경이 필요한 경우, [판매자정보>판매자정보] 메뉴에서 가능하며 수정 후 +1영업일 이후 반영됩니다.
- 스토어 장바구니 할인쿠폰이 사용된 경우, 결제금액에 포함되어 노출되므로 실제 구매자 결제금액과는 상이하므로 실제 정산금액과는 다를 수 있습니다.
- 정산내역이 확정된 후 반쯤으로 인한 '정산 후 취소' 같은 정산금액에 '마이너스(-)' 로 반영됩니다.
- 정산받을 금액보다 정산 후 취소금액 및 공제 금액이 더 큰 경우 '마이너스 충전금'으로 처리되며, 충전금이 0원 이상 될때까지 정산대금 발생 시 자동으로 상계처리됩니다.
- 수수료는 결제수단별 과금되는 '네이버페이 주문관리 수수료' 및 네이버쇼핑 서비스에 노출하여 판매가 이루어진 경우 '매출연동수수료'가 발생하며 자세한 수수료는 **도움말**을 통해 확인이 가능합니다.
- 카드 수수료는 판매자님 국세청 매출규모에 따라 자동 노출되며, 중소기업인 카드 결제수수료 인하 관련하여 자세한 내용은 **공지사항**을 통해 확인이 가능합니다.
- 정산대금 수령방법을 '계좌이체' 방식으로 설정하였더라도 이용경지가 되는 경우 '출전금'으로 자동 전환됩니다. 출전금 정산 사유는 [출전금 > 내역조회]에서 확인 가능합니다.

**조회하기**

정산 예정일  ~  최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

**도움말**

검색
초기화





# 문의/리뷰관리

김스물

수취인명

상품관리

판매관리 Pay

정산관리 Pay

문의/리뷰관리

문의 관리

고객문의 관리 Pay

리뷰 관리

리뷰이벤트 관리

특특성상관리

스토어 전시관리

노출관리

고객해택관리

## 리뷰 관리

리뷰작성일: 오늘 1주일 1개월 3개월 6개월 1년 2021.05.27. ~ 2021.06.02.

리뷰구분:  전체  일반리뷰  한달사용리뷰

리뷰타입:  전체  포토리뷰  동영상리뷰  텍스트리뷰

카테고리: 대분류 중분류 소분류

채널:  전체  스마트스토어

리뷰조건: 구매자평점  전체  1점  2점  3점  4점  5점 | 답글여부 선택안함

혜택 지급:  전체  쿠폰  포인트적립  혜택없음 | 베스트리뷰 선택안함

전시상태:  전체  정상  블라인드

상세검색: 리뷰글번호 복수 검색시 enter 또는 "." 로 구분하세요.

검색
초기화
도움말



# 네이버 쇼핑 “랭킹순”

## 필드 연관도

검색하는 키워드와 상품 등록 정보와의 연관도로 적합도 측정  
 상품명, 제조사/브랜드, 속성/태그 등의 정보가 노출 순위에 영향

## 카테고리 선호도

키워드와 관련해 어떤 카테고리의 선호도가 높은지 검색 결과에 반영  
 선호도가 높은 카테고리 선택이 필요

The screenshot shows a search for '삼천리 헬로' (Samsanri Hello) mountain bikes. The search results are filtered by '랭킹순' (Ranking Order). The top results are:

- 2018 헬로 실버라도 90 - 풀 XTR 33단 운동용 출퇴근 타타늄 MTB 산악자전거**: Price 6,602,000원. Specifications: 스포츠레저 > 자전거 > 자전거/MTB > MTB. 종류: MTB | 바퀴: 27.5인치(69.85cm) | 기어: 33단 | 프레임: 티타늄 | 서스펜션: 앞서스펜션. 필수요한(사은품증정!)
- 헬로 2020 27.5인치 실버라도 50 - 타타늄 프레임 운동용 출퇴근 MTB 산악자전거**: Price 2,802,000원. Specifications: 스포츠레저 > 자전거 > 자전거/MTB > MTB. 종류: MTB | 바퀴: 27.5인치(69.85cm) | 기어: 24단 | 프레임: 티타늄 | 서스펜션: 앞서스펜션. 100% 완조립 무료 배송 및 꼭 필요한 사은품 증정!

The right sidebar shows '쇼핑 인기검색어' (Popular Shopping Searches) and '인기브랜드' (Popular Brands).



# 앱 유통 채널

## 적합도

상품명, 이미지, 브랜드/제조사, 카테고리, 상품 속성, 태그

## 인기도

클릭 수, 찜 수, 판매실적, 리뷰 수, 최신성



# 네이버 데이터랩

NAVER DataLab.

[데이터랩 홈](#)
[검색어트렌드](#)
[쇼핑인사이트](#)
[지역통계](#)
[댓글통계](#)

## 쇼핑인사이트

쇼핑 분야별 클릭 추이와 분야별 검색어 현황을 확인할 수 있습니다.

### 분야별 인기 검색어

### 인기분야

스포츠/레저

일간

2021.05.23.(일)

- 캠핑의자
- 원터치텐트
- 텐트
- 캠핑테이블
- 타프
- 파라솔
- 차박텐트
- 스텝퍼
- 등산화
- 캠핑용품

2021.05.24.(월)

- 캠핑의자
- 원터치텐트
- 타프
- 캠핑테이블
- 텐트
- 파라솔
- 등산화
- 캠핑용품
- 전기자전거
- 스텝퍼

2021.05.25.(화)

- 캠핑의자
- 원터치텐트
- 캠핑테이블
- 타프
- 컬럼비아
- 텐트
- 등산화
- 파라솔
- 캠핑용품
- 여성골프웨어

2021.05.26.(수)

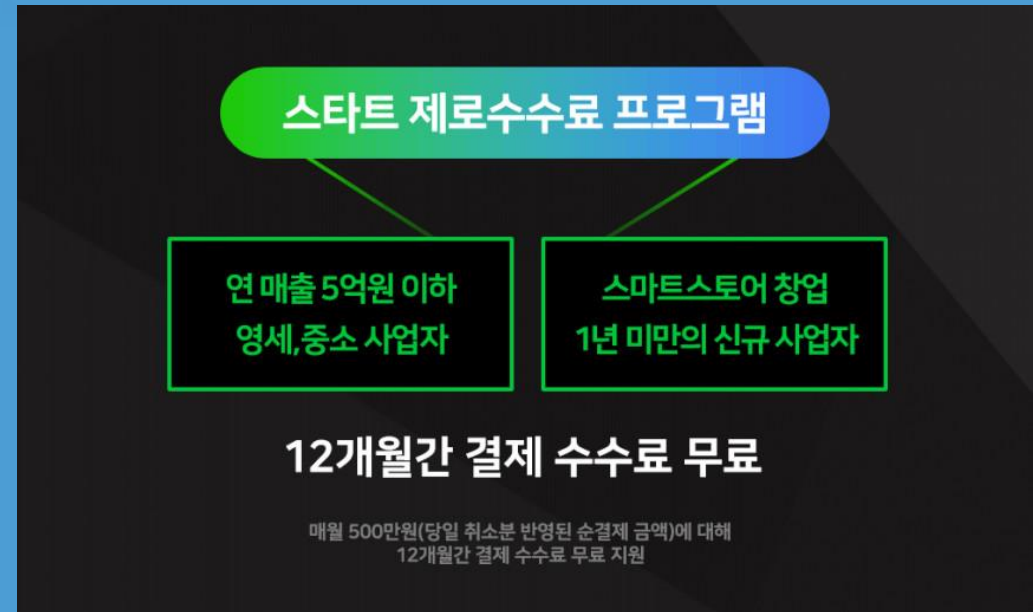
- 캠핑의자
- 캠핑테이블
- 원터치텐트
- 컬럼비아
- 등산화
- 타프
- 텐트
- 여성골프웨어
- 전기자전거
- 캠핑용품

[검색어 통계 자세히 보기 >](#)


# 스타트 제로수수료

## 스타트 제로수수료란?

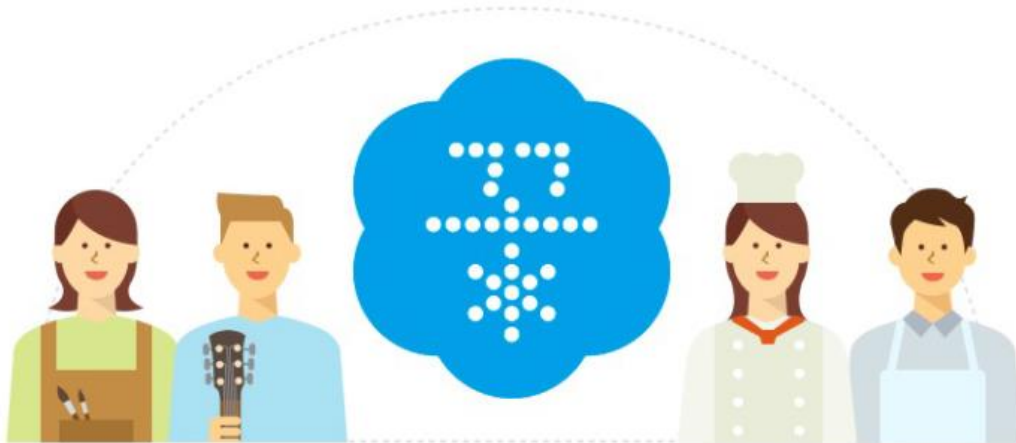
창업 초기 사업자에게 12개월간 결제수수료를 무료 지원,  
비용 부담을 절감하여 사업 초기 안정화에 도움될 수 있도록 지원하는 프로그램입니다.



# 성장지원포인트

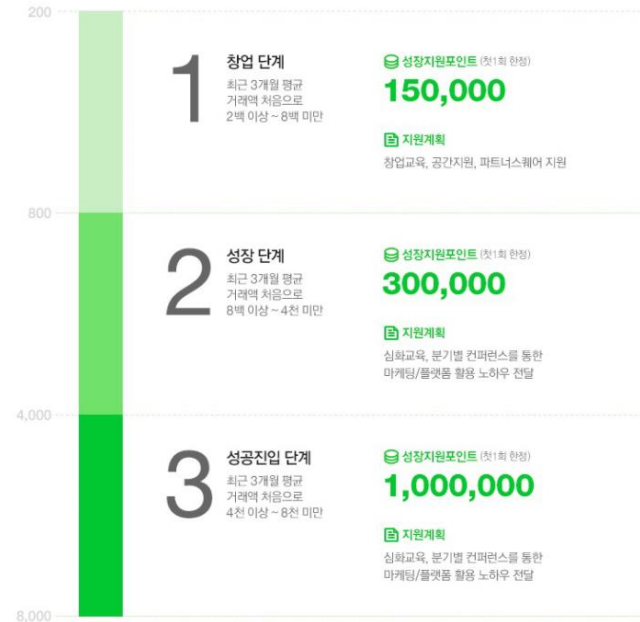
## 네이버의 상생 프로젝트 꽃 그리고 분수펀드

네이버는 진정성과 책임감을 가지고, 온라인 사업에 어려움을 겪는 분들에게 집중하여 여러분의 창업과 성장을 돕기 위해 노력했습니다.



### 사업단계별 지원대상 선정기준 및 내용

- 정산기준일 : 구매확정일 (전월 1일 ~ 말일)
- 7월 지급대상자의 경우 : 2017년 4월, 5월, 6월의 정산금액의 평균
- 스토어랩센터 정산내역에서 '결제금액'으로 확인





# Thanks!

---

**Name**

김희길 (주)이에이지 대표

**Number**

010-2806-7650

**E-mail**

kgill@eag.co.kr