



PAYONEER를 통한 Lazada 판매대금수취 가이드

PAYONEER KOREA TEAM

MARCH, 2022

Payoneer 프로세스 안내

▶ 글로벌 마켓플레이스 셀러의 대금 수령 과정

한국 셀러



해외 마켓플레이스



Lazada

일반 은행 송금 불가

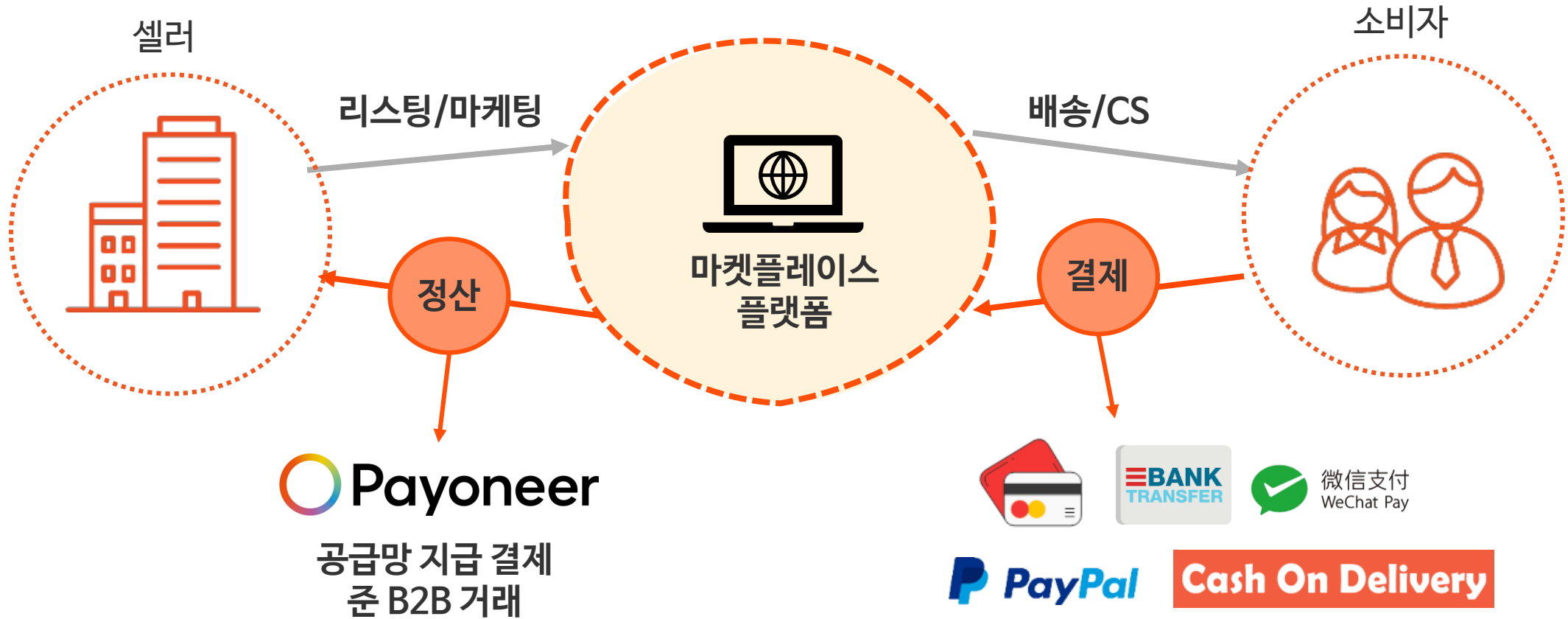


 Payoneer



페이오니아 글로벌 수취계좌를 활용한 마켓플레이스 대금 수취

▶ 플랫폼으로 인한 결제시스템의 변화



▶ 글로벌 대금 수취 전용 계좌 제공

대금 수취 계좌 제공



해외 법인 설립 없이
해외 대금수취계좌 생성 가능

페이오니아 계좌 혜택



다양한 통화로의
해외 거래대금 수취

원화/외화 인출

주 사용 고객



기업고객
(법인/개인사업자)



개인고객



* SWIFT USD Account

▶ 글로벌 대금 수취 전용 계좌 서비스 이용 단계

1

해외 마켓플레이스가
페이오니아 계좌로 입금
(미국, 일본 등 전세계 국가로부터
대금 수취 가능)



최단 1 영업일

2

Payoneer 계정에서
입금내역 확인



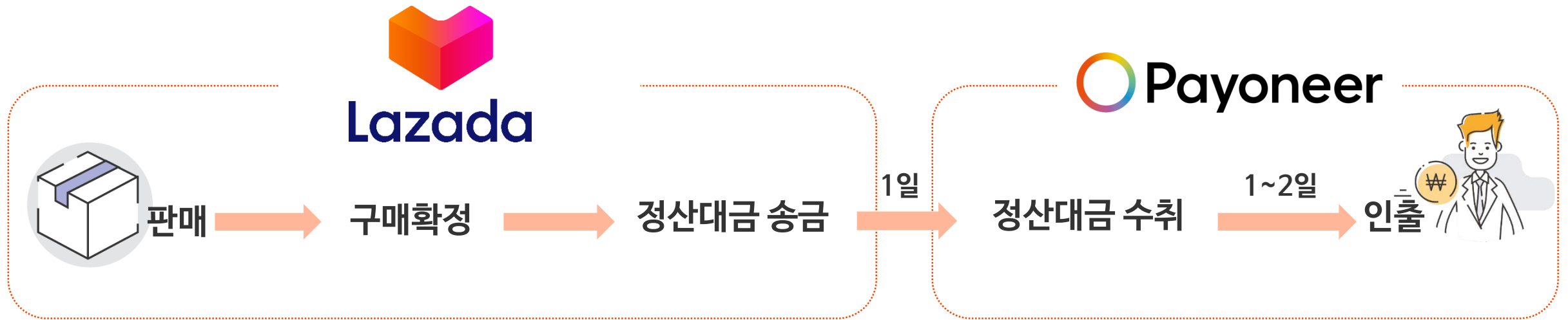
최단 1 영업일

3

국내은행 계좌로
원화 또는 외화 인출



▶ 대금 정산 프로세스



마켓플레이스	수취 통화	인출 가능 통화
Lazada SG, MY, ID, PH, TH, VN	USD	KRW USD

- * 구매확정 시기와 정산시기 조정에 따라 수취 기간이 달라짐
- * 라자다 전 국가에서의 판매대금은 USD로 수취
- * 국내은행으로의 인출은 USD/KRW 모두 가능
Payoneer 홈페이지에서 직접 인출신청

▶ Payoneer로 받은 대금 인출 시 참고 사항

- Payoneer 계정으로 들어온 판매대금을 한국의 은행 계좌로 원화(KRW) 또는 외화(USD)로 송금하여 사용 가능
 - 개인사업자는 Payoneer 기업계정으로 가입하여도 한국의 은행 개인 계좌 입력 가능
 - 인출 신청 확인 이메일 수령 후 영업일 기준 1~2일 소요
 - 인출 수수료는 기본 1.2% 제공
 - 인출 계좌는 3개 기본 제공, 추가 가능 (고객 지원 센터로 연락요망)
 - 실시간 환율 표기
 - 외환은행 고시환율이 아닌, 세계 환시장 기준환율 (1시간 마다 변동) 기준
- 참고 : <https://xe.com>



Lazada에 Payoneer 등록하기

▶ Lazada Seller Centre에 Payoneer 등록하기

▶ 라자다 입점 프로세스

STEP 1.

계정 생성

STEP 2.

스토어 신청

STEP 3.

스토어 심사

1~2영업일 소요

STEP 4.

결제 연동

주소지 등록

사업자등록증 제출

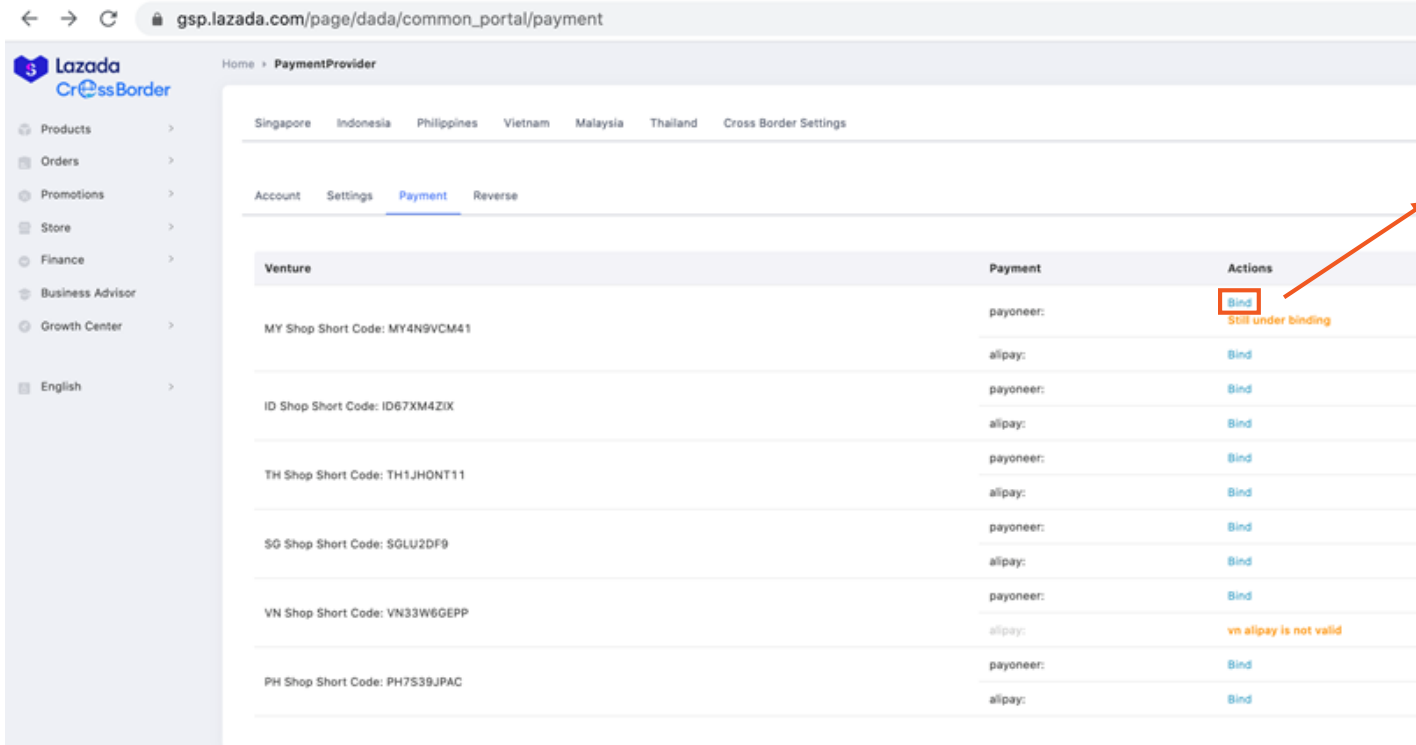
★ 심사가 통과되면,
바로 상품 업로드 및
계정 운영 시작 가능

페이오니아 결제 연동

※ 한달 이내에 연동 필요

Lazada Seller Centre에 Payoneer 등록하기

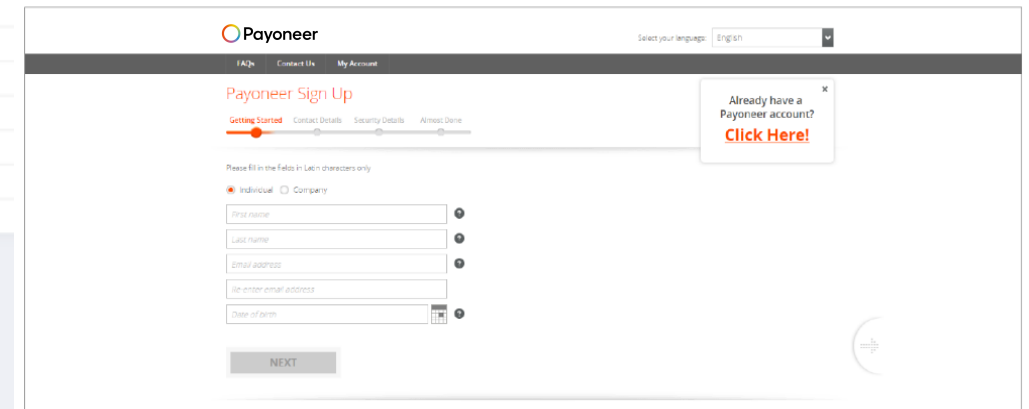
▶ 라자다에 페이오니아 계정 연동하기



Venture	Payment	Actions
MY Shop Short Code: MY4N9VCM41	payoneer:	Bind Still under binding
	alipay:	Bind
ID Shop Short Code: ID67XM4ZIX	payoneer:	Bind
	alipay:	Bind
TH Shop Short Code: TH1JHONT11	payoneer:	Bind
	alipay:	Bind
SG Shop Short Code: SGLU2DF9	payoneer:	Bind
	alipay:	Bind
VN Shop Short Code: VN33W6GEP	payoneer:	Bind
	alipay:	vn alipay is not valid
PH Shop Short Code: PH7539JPAC	payoneer:	Bind
	alipay:	Bind

라자다 판매대금 수취를 위해 페이오니아 계정을 연동하는 단계입니다.

오른쪽 **Bind** 버튼을 누르시면, 자동으로 페이오니아 웹사이트로 연결되며 계정이 있으신 분들은 로그인, 계정이 없으신 분들은 신규 회원가입을 하시면 됩니다.



Payoneer Sign Up

Getting Started | Contact Details | Security Details | Almost Done

Please fill in the fields in Latin characters only

Individual Company

First name:

Last name:

Email address:

We'll enter email address:

Date of birth:

NEXT

Already have a Payoneer account? [Click Here!](#)

▶ Lazada Seller Centre에 Payoneer 등록하기

▶ 라자다에 페이오니아 계정 연동하기

The screenshot shows the Payoneer Sign Up page. At the top, there's the Payoneer logo and a language selector set to English. Below the logo are links for 'FAQs', 'Contact Us', and 'My Account'. The main heading is 'Payoneer Sign Up' with a progress bar showing 'Getting Started' as the active step. A notification box on the right asks 'Already have a Payoneer account? Click Here!'. The form below asks for 'First name', 'Last name', 'Email address', and 'Re-enter email address'. An orange arrow points from the 'Getting Started' step to a callout box on the left. Another orange arrow points from the 'Click Here!' link to a callout box on the right.

[페이오니아 계정이 없는 고객]

1. 회원가입 후, 페이오니아 계정 승인까지 완료 (안내메일 발송)
 2. 라자다에 다시 로그인
- > 라자다 'PaymentProvider'에서 Bind

* 페이오니아 회원가입 및 계정승인은 뒷부분 추가설명

[페이오니아 계정이 있는 고객]

클릭 후 계정 로그인하시면,
바로 전 단계인 라자다 'PaymentProvider'로 자동 이동합니다.

*개인계정, 기업계정 모두 연동 가능!
*단, 라자다 연동된 계정이 있으나, 변경이 필요 시
꼭 기존 연동을 먼저 해지해야 신규 계정의 연동이 가능함 (중복 오류 발생)
-> **페이오니아 고객센터 문의**

▶ Lazada Seller Centre에 Payoneer 등록하기

▶ 라자다에 페이오니아 계정 연동하기

[페이오니아 연동 전]

ent provider in Vietnam.

Payment	Actions
payoneer:	Bind V Still under binding
alipay:	Bind
payoneer:	Bind V Still under binding
alipay:	Bind
payoneer:	Bind V
alipay:	vn alipay is not valid
payoneer:	Bind V
alipay:	Bind
payoneer:	Bind V
alipay:	Bind
payoneer:	Bind V Still under binding
alipay:	Bind



[페이오니아 연동 후]

Singapore Indonesia Philippines Vietnam Malaysia Thailand [Cross Border Settings](#)

Account Settings **Payment** Reverse

Venture	Account	Action
MY Shop Short Code: MYNAQVCE	payoneer: @naver.com	Delete
	worldfirst	Bind
	alipay:	Bind
SG Shop Short Code: SGLVAP84	payoneer: @naver.com	Delete
	worldfirst	Bind
	alipay:	Bind
ID Shop Short Code: ID6Y3V2XL	payoneer: @naver.com	Delete
	worldfirst	Bind
	alipay:	Bind
TH Shop Short Code: TH1JH00ZD	payoneer: @naver.com	Delete
	worldfirst	Bind
	alipay:	Bind
PH Shop Short Code: PH7S3LH4C	payoneer: @naver.com	Delete
	worldfirst	Bind
	alipay:	Bind
VN Shop Short Code: VN33W0SP4F	payoneer: @naver.com	Delete
	worldfirst	vn worldfirst is not valid
	alipay:	vn alipay is not valid

- ① 각 국가의 오른쪽 “Bind”을 클릭해서 연동을 해주세요 V (ALIPAY(알리페이) 부분은 하지 않고, PAYONEER만 연동해주세요)
- ② 실제 판매하고자 하시는 국가와 관계없이 이 단계에서는 6개국 모두 연동해주셔야 합니다. (베트남 vn alipay is not valid 메시지는 그대로 두세요)
- ③ 연동이 완료되면 페이오니아 계정 이메일이 표시됩니다.
- ④ ‘Still under binding’ 상태가 하루 이상 지속될 경우, 페이오니아 고객센터지원팀 (070-4784-4047)로 문의주세요.

▶ Lazada Seller Centre에 Payoneer 등록하기

▶ 라자다 입점 주요링크



라자다 계정생성 링크	https://bit.ly/3sf3rom
라자다 - 페이오니아 연동 화면으로 바로 가기	https://gsp.lazada.com/dada/account/payment
라자다 유니버시티 (운영,물류,마케팅 활용 가이드 모음) * 라자다 아이디로 로그인 후 사용	https://bit.ly/3rldF0w
라자다 코리아 카카오톡	https://pf.kakao.com/_aweGK

동남아 No.1 매출 성장, 라자다와 함께!
라자다코리아

KAKAOTALK 상담 서비스

입점상담 · 가입절차 안내 및 가이드 · 특수 카테고리 상담
· 라자다 배송서비스 이용안내 · 캠페인 참가 상담 등

TALK “카카오톡으로 쉽게 문의해요!”

예비 라자다 셀러님, 이미 활동중인 라자다 셀러님
라자다에 대해 궁금하신 모든 것은 일사천리로 답변드립니다.

상담 서비스를 받고 싶으시면? @라자다 코리아 채널 추가하세요!

이용 안내

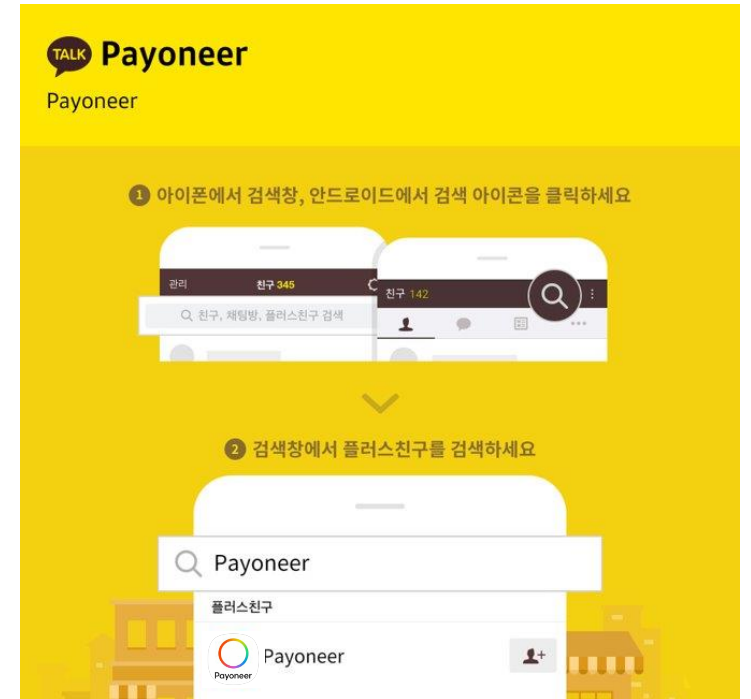
1. 카카오톡 상담 톨보기 클릭>라자다 코리아 검색>채널 추가 및 채널 이용
2. 모바일에서만 검색 가능하며 상담은 채널 친구에게만 운영됩니다.
3. 더욱 쉽게 구독을 희망하시는 분들은 오른쪽 QR코드를 사용해주세요!

▶ Lazada Seller Centre에 Payoneer 등록하기

- ▶ 페이오니아 계정 승인 문제 발생 시, 페이오니아 고객센터로 문의주세요.

Payoneer

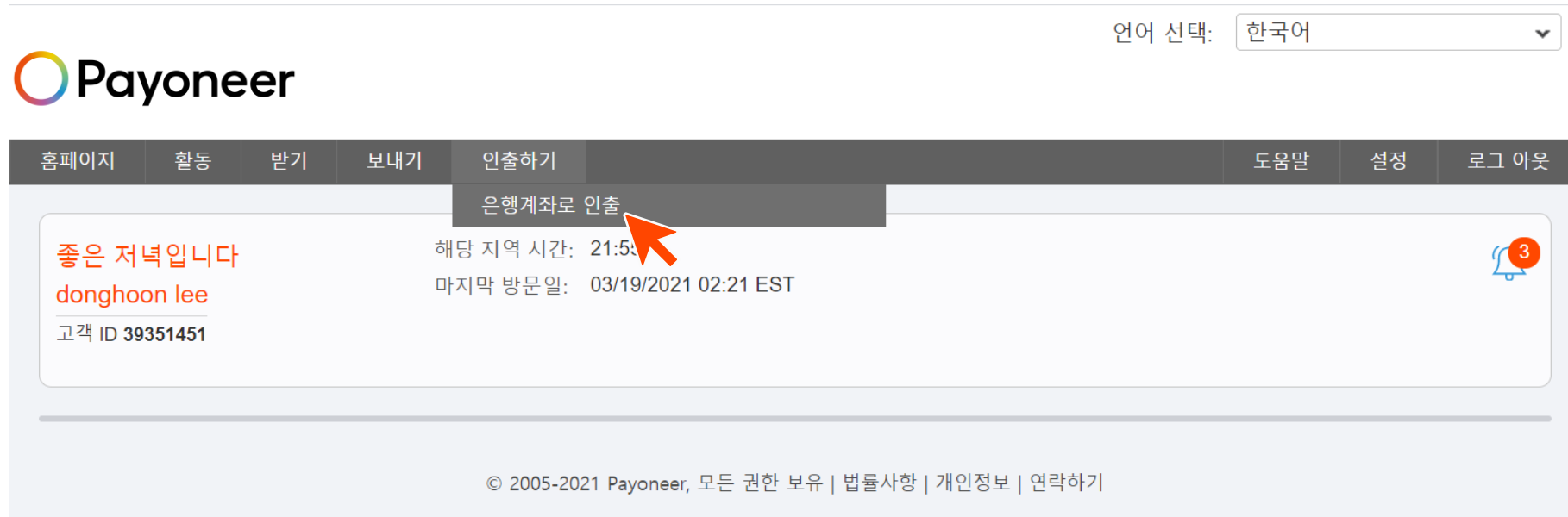
- ▶ **한국어 전화 문의:**
070-4784-4047 (월~금, 오전 10시부터 오후 7시 / 단, 금요일은 오후 6시까지 운영)
- ▶ **카카오톡 실시간 문의:**
Payoneer를 [플러스친구](#)로 추가, FAQ 답변 수령 가능 / 1:1 대화 가능 (오전 10시~ 오후 6시)
- ▶ **한국어 이메일 문의:**
Payoneer - 나의 계정 로그인 후 메일 문의 (<https://payoneer-ko.custhelp.com>)
- ▶ **Social Media Channel:**
Naver Cafe : <https://cafe.naver.com/payoneerkorea/>
Payoneer Blog: www.blog.payoneer.com/ko
- ▶ **hanmail.net(한메일) 사용 불가, daum.net 가능**
메일주소에 @hanmail.net 대신 @daum.net 사용하여 가입 (도메인 문제)



Payoneer에서 한국통장으로 인출하기

▶ Payoneer 에서 판매대금 인출하기

- ▶ Payoneer 로그인 후 '인출하기' 메뉴에서 '은행계좌로 인출' 클릭



The screenshot shows the Payoneer user interface. At the top right, there is a language selection dropdown menu set to '한국어'. The main navigation bar includes links for '홈페이지', '활동', '받기', '보내기', '인출하기', '도움말', '설정', and '로그아웃'. The '인출하기' (Withdrawal) menu is expanded, and the '은행계좌로 인출' (Withdraw to Bank Account) option is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, the user's profile information is displayed: '좋은 저녁입니다 donghoon lee' and '고객 ID 39351451'. To the right of the profile, there is a notification bell icon with a red circle containing the number '3'. Below the profile information, the current time and last visit date are shown: '해당 지역 시간: 21:5...' and '마지막 방문일: 03/19/2021 02:21 EST'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2005-2021 Payoneer, 모든 권한 보유 | 법률사항 | 개인정보 | 연락하기'.

Payoneer 에서 판매대금 인출하기

은행으로 인출하기

인출 상세 내용

개인 은행 계좌 또는 기업 은행 계좌로 인출하세요. 새 계좌 추가

인출할 잔액 잔액 선택	입금할 계좌 ShinHan Bank (5036)
-----------------	-------------------------------

인출금 0.00	입금액 (KRW) 0.00
-------------	-------------------

설명 (선택)
이 설명은 거래에서 볼 수 있습니다.

검토

은행으로 인출하기

인출 상세 내용

개인 은행 계좌 또는 기업 은행 계좌로 인출하세요. 새 계좌 추가

인출할 잔액 잔액 선택	입금할 계좌 ShinHan Bank (5036)
-----------------	-------------------------------

- USD balance
- EUR balance
- GBP balance
- JPY balance
- MXN balance

입금액 (KRW) 0.00

설명 (선택)
이 설명은 거래에서 볼 수 있습니다.

검토

Payoneer 에서 판매대금 인출하기

인출 자주 묻는 질문

> 다음에서 인출 편집

USD 잔액

> 인출 상세 입력 편집

받는 사람	KB USD account
금액	1,000.00 USD
설명	

수수료	12.00 USD
총 금액	988.00 USD

총금액에는 은행이나 외부 공급자의 수수료가 부과될 수 있습니다.

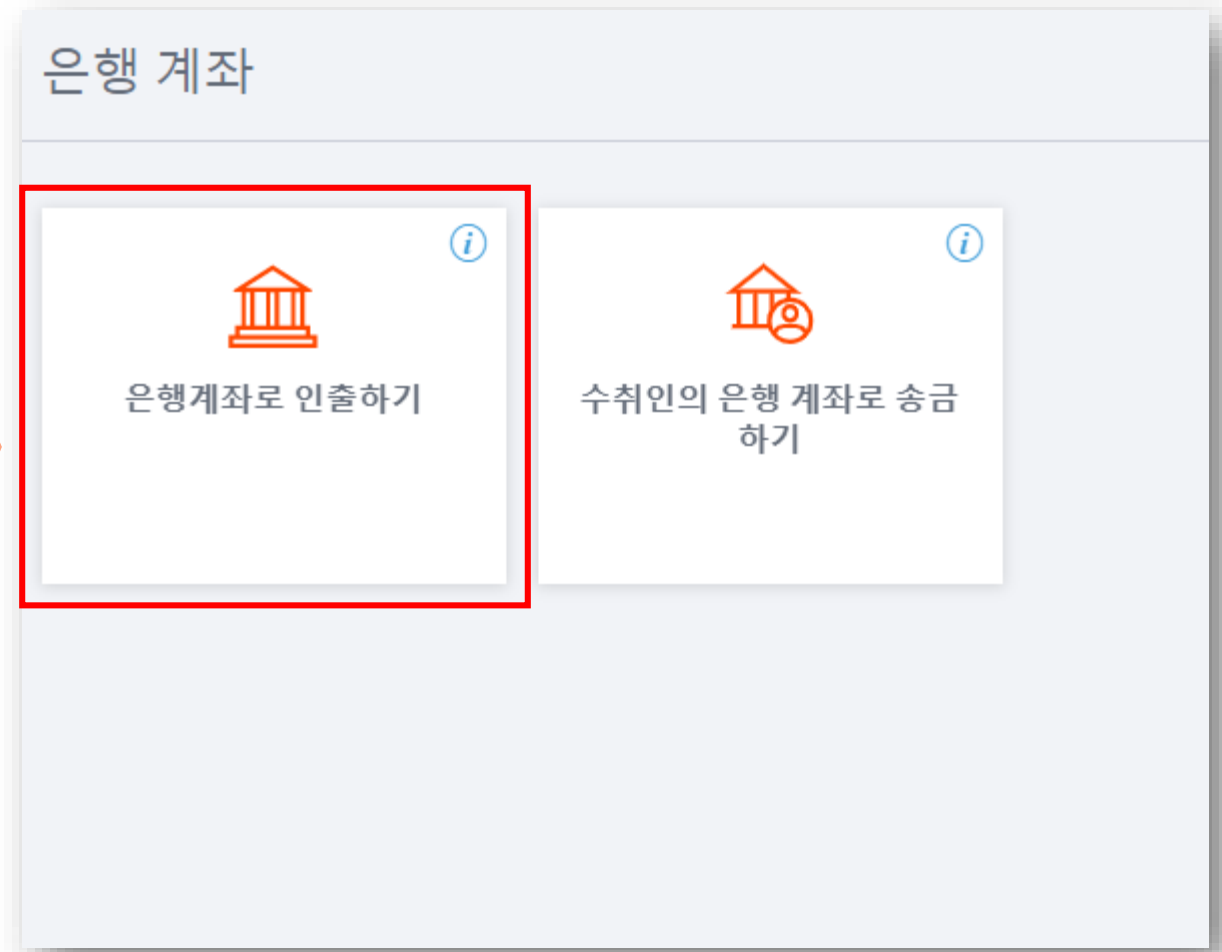
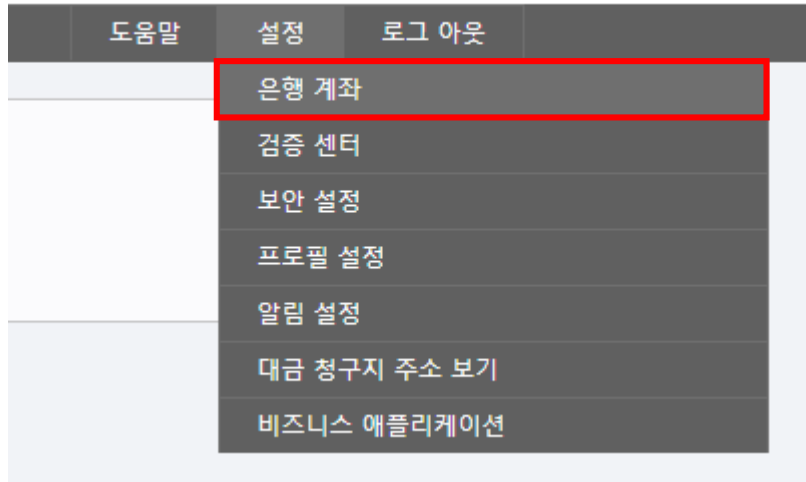
본인은 상기 인출 정보를 확인하였습니다

인출

Payoneer에서 한국 통장 (원화/외화) 추가하기

인출계좌 추가하기


- ▶ 로그인 후 오른쪽 상단의 '설정' 메뉴에서 '은행계좌' 클릭




▶ 인출계좌 추가하기

- ▶ 은행계좌 추가 선택
(추가할 공간이 없거나, 외화 은행계좌 추가가 불가능한 경우 고객센터(070-4784-4047)로 문의 주세요)


은행 계좌



Deutsche Bank AG, ...
X-2001
GBP
승인됨



DBS BANK (6672)
X-6672
HKD
승인됨



은행계좌 추가
최대 1개까지 계좌를 추가...

▶ 인출계좌 추가하기

- ▶ 추가하고자 하는 인출계좌의 유형, 국가 및 통화 선택
(외화인출은 USD, EUR, GBP, JPY, SGD, CAD 지원)

인출계좌의 유형 선택

개인 : 개인 통장 가능
법인 : 법인명의 통장만 가능

* 페이오니아 가입 시, 개인사업자를
선택하신 분들은 개인/개인사업자 통장
전부 가능합니다.

은행계좌 추가

은행정보 상세 입력

은행계좌 유형 선택

개인용
 법인용 ← 개인사업자/법인

은행 국가

🇰🇷 한국

은행 계정 통화

② 내 통화 옴

KRW
EUR
GBP
JPY
SGD
USD

인출계좌의 통화 선택

※ Multi Currency (한 계좌번호로 여러 통화 수취) 통장은
수취하려는 모든 통화마다 동일한 통장을 복수로 등록해주셔야 합니다

인출계좌 추가하기

- ▶ 인출 은행계좌정보를 영문으로 입력

인출계좌명이 한글인 경우
로마자 표기에 따라 입력

✓ 계좌정보 상세 입력

세부 정보를 입력하는데 도움이 필요하십니까?

Bank Name
Kookmin Bank

Account Name
Payoneer

Account Number
101010101010

I confirm the bank account details above

NEXT

계좌번호가 15자리 이상일 경우
고객센터에 문의

▶ 인출계좌 추가하기

- ▶ Payoneer 가입시 입력한 생년월일과 비밀번호를 입력 후, **은행계좌 추가** 버튼을 클릭하여 완료

▼ Payoneer 계정 정보 확인

생년월일
년 ↓ 월 ↓ 일 ↓

Payoneer 비밀번호
.....

은행계좌 추가



고객 지원

Payoneer에 신원 및 실사용자 인증하기

- ▶ Payoneer 계정 생성 후 원활한 서비스 이용을 위해 “검증 센터”에서 추가 정보 제출

언어 선택: 한국어

Payoneer

홈페이지 | 활동 | 받기 | 보내기 | 인출하기 | 도움말 | **설정** | 로그 아웃

은행 계좌
검증 센터
보안 설정
프로필 설정
알림 설정
대금 청구지 주소 보기
비즈니스 애플리케이션

좋은 저녁입니다
Brandon Kim
고객 ID 27629214

해당 지역 시간: 18:30
마지막 방문일: 07/14/2021 04:54 EST

내 확인 정보

필수 내역

- > 사업 세부 정보를 알려주십시오
- ✓ **계좌 확인**
 - 오류가 발생했나요?
향후 송금을 위해 서비스 접속 시, 지연되는 부분을 방지하기 위해 계정 확인을 위한 몇 가지 세부적인 내용을 적어주세요
 - 정부가 발급한 사진 신분증 >**
- > 비즈니스 세부 정보 제공

☑ 거의 다 됐습니다

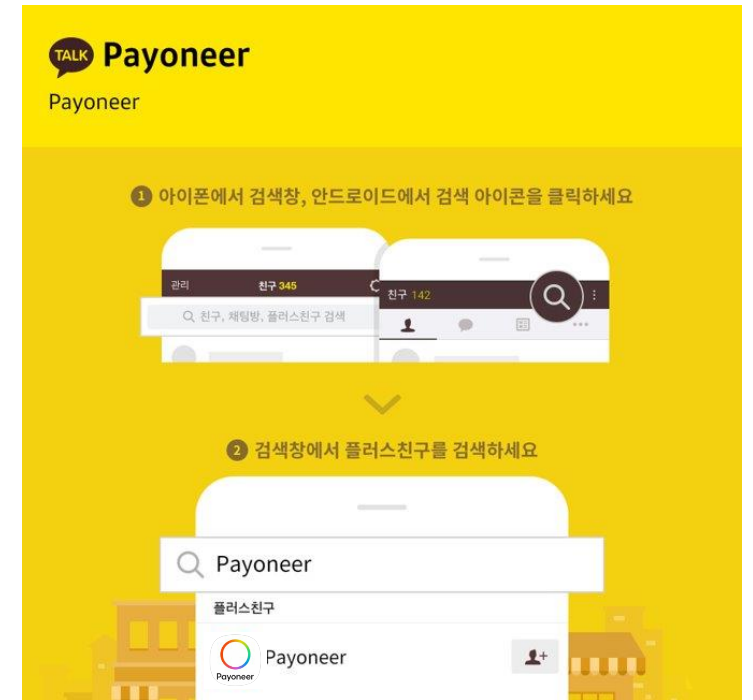
담당자의 신분증
- 주민등록증, 여권

회사로 가입하신 경우
- 사업자 등록증

인출계좌의 통장사본
- 스캔본

PAYONEER 고객 지원

- ▶ **한국어 전화 문의:**
070-4784-4047 (월~금, 오전 10시부터 오후 7시 / 단, 금요일은 오후 6시까지 운영)
- ▶ **카카오톡 실시간 문의:**
Payoneer를 [플러스 친구](#)로 추가, FAQ 답변 수령 가능 / 1:1 대화 가능 (오전 10시~ 오후 6시)
- ▶ **한국어 이메일 문의:**
Payoneer - 나의 계정 로그인 후 메일 문의 (<https://payoneer-ko.custhelp.com>)
- ▶ **Social Media Channel:**
Naver Cafe : <https://cafe.naver.com/payoneerkorea/>
Payoneer Blog: www.blog.payoneer.com/ko
- ▶ **hanmail.net(한메일) 사용 불가, daum.net 가능**
메일주소에 @hanmail.net 대신 @daum.net 사용하여 가입 (도메인 문제)





Thank you.

payoneer.com